

OFERTA DE INTERCONEXION DE REFERENCIA DE TELEFÓNICA DE ARGENTINA S.A.

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETO	3
3. VIGENCIA	3
4. PUNTOS DE INTERCONEXIÓN	3
5. SERVICIOS DE INTERCONEXION Y ACCESO	4
5.1. TERMINACIÓN DE LLAMADAS	4
5.2. TRANSPORTE DE LARGA DISTANCIA	4
5.3. TRÁNSITO LOCAL	4
5.4. SERVICIO DE ORIGINACIÓN LOCAL	4
5.5. SOLUCIÓN ALTERNATIVA DE INTERCONEXIÓN	5
6. PUERTOS - CONECTIVIDAD FISICA	5
7. COUBICACIÓN EN TELEFÓNICA	5
8. SOLUCIÓN ALTERNATIVA A LA COUBICACIÓN	6
9. OTROS SERVICIOS OFRECIDOS	6
9.1. ACCESO AL SERVICIO DE HORA OFICIAL 113	6
9.2. ENCAMINAMIENTO DE LLAMADAS DIRIGIDAS A NUMERACIÓN 0800, 0810, 0822 Y 0823 DEL PRESTADOR SOLICITANTE	6
10. SOLICITUDES Y PREVISIONES	7
10.1. ALTA DE PUERTOS DE INTERCONEXIÓN	7
10.2. BAJA DE PUERTOS DE INTERCONEXIÓN	7
10.3. PREVISIONES	7
11. FACTURACIÓN Y PAGO - FALTA DE PAGO - PUNTORIOS	7
11.1. FACTURACIÓN Y PAGO	7
11.2. FALTA DE PAGO	8
11.3. PUNTORIOS	8
11.4. OBJECCIÓN DE FACTURAS	9
11.5. REFACTURACIÓN Y AJUSTES	9
12. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE LA OFERTA DE INTERCONEXIÓN	9
13. BLOQUEO DEL ACCESO A LOS SERVICIOS DE LARGA DISTANCIA	10
14. CALIDAD, CONFIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD DE LA INTERCONEXIÓN	11
15. GARANTÍAS	11
16. CONDUCTAS FRAUDULENTAS	13
17. BASES DE DATOS - PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	13
18. CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES SOBRE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	15
19. AMBIENTAL	16
20. MISCELÁNEOS	16
21. CESIÓN - TRANSFERENCIA	16

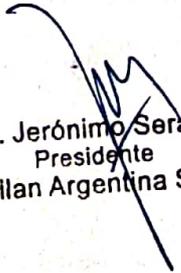

 Ing. Jerónimo Serafini
 Presidente
 Glilán Argentina S.A.

- 1 -

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

Página 2 de 64

22. JURISDICCION Y COMPETENCIA	16
23. CONFIDENCIALIDAD	17
24. IMPUESTOS, TASAS, GRAVÁMENES Y/O CONTRIBUCIONES	17
25. ANEXOS	17


Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citllan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

1. INTRODUCCIÓN

La Oferta de Referencia, en adelante "la Oferta", es un documento autorizado por la Autoridad de Aplicación que contiene el detalle de las condiciones técnicas, operativas y económicas bajo las cuales un Prestador de Servicios de TIC ofrece interconexión en su red a un Prestador de Servicios de TIC Solicitante, en adelante "Prestador Solicitante".

2. OBJETO

2.1. La presente Oferta de Referencia de Telefónica de Argentina S.A., en adelante TELEFÓNICA y/o Operador Solicitado indistintamente, tiene por objeto establecer los términos y condiciones en los que la red del Prestador de Servicios de TIC Solicitante se interconectará a la red de TELEFÓNICA a fin de posibilitar las comunicaciones entre los usuarios de servicios de TIC de ambas partes, conforme las disposiciones del Reglamento General de Interconexión y Acceso (RGIA), que fuera aprobado como Anexo de la Resolución 286/18 del Ministerio de Modernización.

2.2. TELEFÓNICA podrá modificar los términos y condiciones de la presente Oferta de conformidad a las disposiciones de la reglamentación y/o normativa vigente.

2.3. A los fines de la presente Oferta, se utilizará la terminología específica que se indica en la Resolución 286/18 y su correspondiente Anexo y las definiciones del Anexo I de la presente Oferta.

2.4. La Oferta de Referencia está destinada a los Prestadores de Servicios de TIC Solicitantes que posean licencia debidamente otorgada de acuerdo con el Reglamento de Licencias de Servicios de TIC (Anexo I de la Resolución 697/2017 del Ministerio de Modernización) y que al momento de efectuar la solicitud de interconexión hayan registrado los servicios de TIC objeto de la interconexión, de manera enunciativa mas no limitativa los Servicios de Telefonía Fija y/o Móvil, Local y/o de Larga Distancia Nacional y/o Internacional.

2.5. Se incorporan en el Anexo V las condiciones económicas de la presente Oferta.

2.6. Para que la interconexión se pueda concretar, el Prestador de Servicios de TIC Solicitante deberá previamente firmar el correspondiente Convenio de Interconexión y Acceso con TELEFÓNICA.

2.7. Los cargos de interconexión contenidos en la presente Oferta se aplicarán en forma recíproca entre las PARTES para el mismo tipo de servicio, según corresponda.

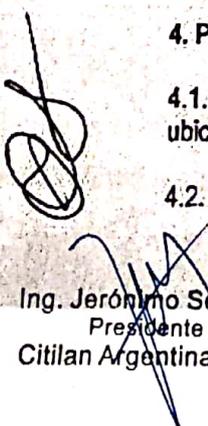
3. VIGENCIA

La presente Oferta tendrá vigencia por un periodo de un (1) año contado a partir de la fecha de su publicación, una vez aceptada por parte de la Autoridad de Aplicación, a excepción de los supuestos establecidos en el apartado 7.7 del RGIA.

4. PUNTOS DE INTERCONEXIÓN

4.1. TELEFÓNICA ofrece para la interconexión con el Prestador de Servicios de TIC Solicitante los nodos ubicados en las AL que se indican en el Anexo III.

4.2. A solicitud del Prestador de Servicios de TIC Solicitante, TELEFÓNICA proveerá un POI en cada una IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM



Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

de las AL en que fuera solicitado, a los efectos de brindar interconexión a la red de TELEFÓNICA a través de dichos POIs, el Prestador Solicitante tendrá acceso a todos los clientes que tienen servicio en la red de TELEFÓNICA.

5. SERVICIOS DE INTERCONEXION Y ACCESO

5.1. Terminación de llamadas

5.1.1 A través de dichos POIs, el Prestador Solicitante tendrá acceso al servicio de terminación local en la red de TELEFONICA o de cualquier otro Prestador interconectado con TELEFONICA.

5.1.2. TELEFONICA, en su carácter de Prestador Solicitado, entregará al Prestador Solicitante, en los POIs definidos en el punto 5.1.1, todas las llamadas originadas en líneas provistas por ella y/o otros operadores que hayan solicitado interconexión indirecta a través de TELEFONICA que sean dirigidas a numeración de dichas AL asignadas al Prestador Solicitante.

5.1.3. Se abonarán los cargos de terminación indicados en el Anexo V.

5.2. Transporte de Larga Distancia

5.2.1. El Prestador Solicitado brindará al Prestador Solicitante el servicio de Transporte de Larga Distancia en los siguientes casos:

- Que el Prestador Solicitante entregue llamadas dirigidas a un AL distinta a la del POI y/o,
- Que el Prestador Solicitante solicite a TELEFONICA le entregue llamadas dirigidas a numeración de Servicios No Geográficos brindados por el Prestador Solicitante originadas en un AL distinta a la del POI.

5.2.2. Se abonará el cargo establecido en el Anexo V para el servicio de Transporte de Larga Distancia. A dicho valor se le adicionarán los cargos que corresponda aplicar por los servicios brindados por el Prestador al que el Prestador Solicitante se interconecte en forma directa y/o indirecta, así como los cargos que corresponda aplicar por los servicios que preste TELEFONICA para posibilitar dicha interconexión.

5.3. Tránsito Local

5.3.1. A solicitud del Prestador Solicitante, el Prestador Solicitado ofrecerá interconexión indirecta con otro Prestador que se encuentre interconectado con el Prestador Solicitado, en un determinado POI, a través del servicio de Tránsito Local.

5.3.2. TELEFÓNICA percibirá del Prestador Solicitante un cargo por el Servicio de Tránsito Local. A dicho valor se le adicionarán los cargos que corresponda aplicar por los servicios brindados por el Prestador al que el Prestador Solicitante se interconecte en forma indirecta, así como los cargos que corresponda aplicar por los servicios que preste TELEFONICA para posibilitar dicha interconexión, como ser el Transporte de Larga Distancia.

5.4 Servicio de Originación Local

5.4.1. Los Prestadores Solicitantes deberán abonar el cargo por el servicio de Originación Local cuando:

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citifon Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

- 4 -

Página 5 de 64

- el Prestador Solicitado le entregue al Prestador Solicitante llamadas originadas en su red o en la red de terceros Prestadores interconectados de forma indirecta, dirigidas a numeración 0800,0822 y/o 0823 del Prestador Solicitante y/o,
- el Prestador Solicitado le entregue al Prestador Solicitante llamadas originadas en su red provenientes de líneas Presuscriptas al servicio de Larga Distancia del Prestador Solicitante. Para estos casos el Prestador Solicitante deberá estar interconectado directa o indirectamente con el Prestador Solicitado en el AL donde va a prestar el servicio de Presuscripción.

5.5. Solución Alternativa de Interconexión

Para el resto de las áreas locales, TELEFONICA ofrecerá una solución alternativa de Interconexión directa o indirecta, en un todo de acuerdo con el RGIA. Dicha solución dependerá en cada caso de las necesidades del Prestador Solicitante y se brindarán en condiciones transparentes y no discriminatorias. Se detalla en el Anexo VI el detalle de las ALs en las cuales TELEFONICA presta servicios identificadas por sus respectivos indicativos interurbanos de cada área local.

6. PUERTOS - CONECTIVIDAD FISICA

- 6.1. El Prestador Solicitado ofrecerá al Prestador Solicitante para su interconexión puertos E1 o STM1 o Ethernet, los cuales soportarán los servicios descriptos en el punto 2.4 de la presente Oferta.
- 6.2. El Prestador Solicitante deberá requerir con una anticipación de noventa (90) días previos a su puesta en servicio, la cantidad de puertos de acceso necesarios para la interconexión de su red a la de TELEFÓNICA, discriminados por POI. TELEFÓNICA responderá la solicitud dentro de los diez (10) días de recibida.
- 6.3. En aquellos casos de solicitud de ampliaciones correspondientes a provisiones informadas por el Prestador Solicitante en los términos de la cláusula 10 del presente, éste deberá requerir los puertos de acceso con un mínimo de sesenta (60) días de anticipación. TELEFÓNICA deberá responder la solicitud dentro de los diez (10) días de recibida.
- 6.4. Las condiciones de provisión de los puertos de acceso son las establecidas en el Anexo II.
- 6.5. TELEFÓNICA percibirá el cargo correspondiente por la habilitación de cada puerto de acceso.
- 6.6. Ante un requerimiento de migración tecnológica TELEFÓNICA informará en un plazo de treinta (30) días la factibilidad, plazo y costo de la misma.

7. COUBICACIÓN EN TELEFÓNICA

7.1. El Prestador Solicitante deberá requerir con una anticipación de noventa (90) días el Servicio de Coubicación física que solicite para la instalación de los equipos utilizados para concretar la interconexión a las redes locales y/o de larga distancia de TELEFÓNICA. Se responderá la solicitud dentro de los diez (10) días de recibida.

Ing. Jerónimo Serafini
 Presidente
 Citilan Argentina S.A.

- 5 -

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

Página 6 de 64

7.2. TELEFÓNICA percibirá del Prestador Solicitante los cargos aplicables en concepto de Servicio de Coubicación.

7.3. Las condiciones de provisión del Servicio de Coubicación son las establecidas en el Anexo II. Los servicios asociados o auxiliares al Servicio de Coubicación como ser, energía primaria alterna, iluminación, climatización, energía continua de 48 volts, energía securizada, cerramientos, tendido de cables, etc., será cotizada a pedido del Prestador Solicitante y se construirá especialmente por su cuenta y costo, previa aprobación escrita del correspondiente proyecto.

7.4. TELEFÓNICA facturará al Prestador Solicitante los consumos que éste genere por los equipos instalados en la coubicación conforme a lo previsto en el Anexo II.

8. SOLUCIÓN ALTERNATIVA A LA COUBICACIÓN

8.1. En caso que el Prestador Solicitado no pudiera suministrar el Servicio de Coubicación, éste ofrecerá una solución alternativa en condiciones técnicas equivalentes y sin que ello represente un costo adicional respecto de la oferta original.

9. OTROS SERVICIOS OFRECIDOS

9.1. Acceso al Servicio de Hora Oficial 113

9.1.1. A solicitud del Prestador Solicitante tendrá acceso al Servicio de Hora Oficial 113.

9.1.2. En el Anexo V se informa el precio del acceso al Servicio de Hora Oficial 113.

9.1.3. El derecho de TELEFÓNICA de facturar al Prestador Solicitante los precios indicados en el punto precedente es independiente de la percepción por parte del Prestador Solicitante de los importes correspondientes que en su caso deban abonar sus clientes.

9.2. Encaminamiento de llamadas dirigidas a numeración 0800, 0810, 0822 y 0823 del Prestador Solicitante

9.2.1 A solicitud del Prestador Solicitante las llamadas que se dirijan a su numeración 0800, 0810, 0822 y 0823 y que se realicen a través del procedimiento de marcación establecido para Números Nacionales No Geográficos conforme la regulación vigente, se entregarán en el POI/POIs que se acuerden con el Prestador Solicitante. TELEFÓNICA dará acceso a la numeración del Prestador Solicitante en todo el ámbito Nacional sin ningún tipo de restricción. Por dichas llamadas TELEFÓNICA percibirá del Prestador Solicitante el cargo de acceso local (originación), conforme el valor establecido en el Anexo V de la presente Oferta.

9.2.2. Cuando el Prestador Solicitante no tenga presencia en el AL donde se originan las llamadas TELEFONICA prestará el Servicio de Transporte de Larga Distancia a fin de entregarle dichas comunicaciones en el AL de TELEFONICA en la cual el Prestador Solicitante tenga presencia, considerando el mejor encaminamiento que permita el uso eficiente de las redes. TELEFÓNICA percibirá del Prestador Solicitante el cargo de Transporte de Larga Distancia establecido en el Anexo V. Asimismo, el Prestador Solicitado prestará el servicio de Transito Local cuando el Prestador Solicitante así lo requiera. TELEFÓNICA percibirá del Prestador Solicitante el cargo de Transito Local establecido en el Anexo V.

9.2.3. TELEFÓNICA facturará por su propia cuenta a la línea desde la que se origine una llamada dirigida al Servicio 0810 del Prestador Solicitante el valor que corresponda para una llamada local. La facturación que corresponda realizarse al suscriptor del Servicio 0810 será efectuada por el Prestador Solicitante. En

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

consecuencia, las PARTES no aplicarán el cargo de acceso local por la originación de estas llamadas.
9.2.4. Encaminamiento de llamadas dirigidas a numeración 0800, 0810, 0822 y 0823 del Prestador Solicitante desde terminales de telefonía pública.

- 9.2.4.1. A solicitud del Prestador Solicitante, TELEFÓNICA, en su carácter de LTP, habilitará en sus ATUP la numeración 0800, 0810, 0822 y 0823 asignada al Prestador Solicitante que éste le indique.
9.2.4.2. El Prestador Solicitante deberá acordar con los Prestadores de servicio de telefonía local que provean las líneas de los ATUP de TELEFÓNICA, la habilitación y el encaminamiento de la numeración que tenga asignada.
9.2.4.3. Por cada llamada dirigida a los Servicios 0800, 0822 y 0823 del Prestador Solicitante desde ATUP de TELEFÓNICA, TELEFÓNICA facturará al Prestador Solicitante un cargo en concepto de retribución por el uso del ATUP.

10. SOLICITUDES Y PREVISIONES

10.1. Alta de Puertos de Interconexión

- 10.1.1. El Prestador Solicitante solicitará los puertos de interconexión que necesite con una anticipación no menor a noventa (90) días y de sesenta (60) días para ampliaciones.
10.1.2. En el caso que TELEFÓNICA no estuviera en condiciones de proveer el tipo de puerto de interconexión solicitado, deberá notificarlo por escrito al Prestador Solicitante dentro del plazo de diez (10) días de recibido el pedido, ofreciendo una alternativa tecnológica conforme las capacidades disponibles detalladas en el Anexo III.

10.2. Baja de puertos de interconexión

El Prestador Solicitante podrá requerir a TELEFÓNICA la baja de los puertos de interconexión que TELEFÓNICA le provea con una anticipación mínima de sesenta (60) días.

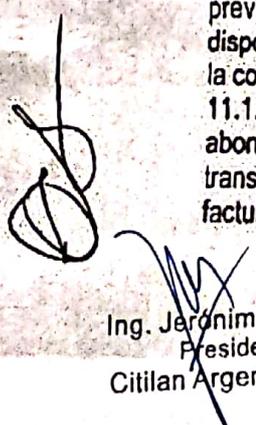
10.3. Previsiones

El Prestador Solicitante informará sus necesidades futuras de interconexión, nuevas AL, puertos de acceso, facilidades provistas mediante el Servicio de Coubicación con 24 meses de anticipación.

11. FACTURACIÓN Y PAGO – FALTA DE PAGO – PUNITORIOS

11.1. Facturación y Pago

- 11.1.1. TELEFÓNICA facturará los conceptos previstos en la presente Oferta, cuando corresponda, según los valores acordados.
11.1.2. Las facturas emitidas serán entregadas con una anticipación mínima de diez (10) días de la fecha prevista para su vencimiento. Simultáneamente con la entrega de factura el Prestador Solicitado pondrá a disposición el detalle con los cargos facturados a los efectos que el Prestador Solicitante pueda efectuar la conciliación de cuentas correspondiente.
11.1.3. Las facturas se emitirán en pesos o en dólares. En caso que el Prestador Solicitante decidiera abonar las facturaciones emitidas en dólares en pesos se tomará la relación de tipo de cambio transferencia vendedor del Banco de la Nación Argentina al momento de su efectivo pago. Cuando las facturas sean emitidas en pesos por montos valuados en dólares estadounidenses, se utilizará el valor del


Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

dólar tipo de cambio transferencia vendedor del Banco de la Nación Argentina a la hora de cierre correspondiente al día hábil anterior a la fecha de emisión de la factura. Asimismo, le asistirá a TELEFÓNICA la facultad de exigir la diferencia que existiese entre el tipo de cambio considerado al cierre del proceso de facturación y el momento de efectivo pago.

11.1.4. Las facturas deberán ser abonadas hasta el día del vencimiento consignado en la respectiva factura.

11.1.5. El derecho de TELEFÓNICA a percibir los importes resultantes de la aplicación del presente es independiente de la percepción por parte del Prestador Solicitante de los importes que le deban abonar sus clientes.

11.1.6. En caso de tratarse de facturación de consumos no mensurables (por ejemplo, energía primaria, servicios de vigilancia y demás consumos generados por la coubicación, etc.) y/o cargos fijos facturables por única vez (por ejemplo, puertos, adecuación de locales, etc.) y/o cargos fijos facturables mensualmente (por ejemplo, coubicación, etc.), correspondientes a servicios contratados por la PARTE deudora, la misma será emitida por la PARTE acreedora por mes adelantado.

11.2. Falta de pago

11.2.1. La falta de pago en término por parte del Prestador Solicitante producirá la mora de pleno derecho, sin necesidad de interpelación alguna y dará derecho a TELEFÓNICA a:

11.2.1.1. Reclamar el pago de las sumas adeudadas con más los intereses que correspondan conforme lo indicado en el punto 11.3 de la presente cláusula, y / o

11.2.1.2. Dejar sin efecto la interconexión a la red de TELEFÓNICA, por culpa del Prestador Solicitante, previa notificación a la Autoridad de Aplicación, en el caso de verificarse deudas impagas por 2 (dos) meses consecutivos o 3 (tres) no consecutivos, intimación de pago fehaciente con copia a la Autoridad de Aplicación, exigiendo el pago de la deuda acumulada total y transcurridos 10 (diez) días hábiles desde la intimación sin que el deudor haya efectuado el pago

11.2.1.3. En todo supuesto de corte, suspensión o cese por cualquier causa de los servicios objeto de esta Oferta, el Prestador Solicitante deberá asumir el pago de los servicios recibidos hasta ese momento, con ajuste a las condiciones pactadas en la presente Oferta.

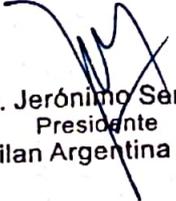
11.3. Punitorios

11.3.1. En caso de mora en el pago por parte del Prestador Solicitante -y sin perjuicio de lo expuesto en el párrafo anterior- éste deberá abonar a TELEFÓNICA intereses punitorios, los que se calcularán conforme a los parámetros indicados a continuación, tomando en consideración el promedio de la tasa que corresponda aplicar de los últimos cinco (5) días hábiles bancarios anteriores a la entrada en mora.

11.3.1.1. Facturas en pesos:

11.3.1.1.1 Sobre los montos adeudados por el Prestador Solicitante en pesos argentinos y por el número de días efectivamente transcurridos entre la fecha de vencimiento original de la factura impaga y la fecha de su efectivo pago a TELEFÓNICA, se utilizará Una vez y media la Tasa Activa en Pesos – Tasa de cartera general (tasa de referencia, del Banco de la Nación Argentina).

11.3.1.2 Facturas en dólares:


Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

- 8 -

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

Página 9 de 64

11.3.1.2.1. Sobre los montos adeudados por el Prestador Solicitante en dólares estadounidenses y por el número de días efectivamente transcurridos entre la fecha de vencimiento original de la factura y la fecha de su efectivo pago a TELEFÓNICA, se utilizará la tasa LIBOR a 30 días, más 500 Puntos Básicos.

11.4. Objeción de facturas

11.4.1. Si el Prestador Solicitante tuviera objeciones a la factura que TELEFÓNICA le envíe, se las deberá notificar en un plazo de noventa (90) días corridos desde la emisión de la misma. En caso contrario, la deuda se tendrá por líquida y legalmente exigible.

11.4.2. En caso de objeción de la factura dentro del plazo considerado en 11.4.1., el Prestador Solicitante pagará el importe correspondiente al total facturado, procediendo las PARTES a analizar sus cuentas y conciliarlas dentro de un plazo de diez (10) días hábiles de formulada la objeción, término que podrá ser prorrogado por igual lapso por acuerdo de las PARTES.

11.4.3. En caso que el diferendo resulte favorable al Prestador Solicitante, TELEFÓNICA procederá a devolver al Prestador Solicitante el importe correspondiente a la diferencia, ajustada con la tasa que corresponda según la factura sea en pesos o en dólares. Dicho pago será efectivo en la fecha de vencimiento de la factura inmediata posterior al acuerdo de las PARTES, aplicándose hasta la fecha de efectivo pago los intereses precedentemente determinados.

11.4.4. En caso que el diferendo resulte favorable a TELEFÓNICA, ésta no tendrá derecho a reclamar intereses punitivos.

11.4.5. Queda claramente entendido por las PARTES que las objeciones que no estén debidamente fundadas no tendrán efecto o validez alguna, y, en consecuencia, las facturas correspondientes se tendrán por consentidas por el Prestador Solicitante. De este modo, a los treinta (30) días de la fecha de vencimiento de la factura emitida por TELEFÓNICA, ésta tendrá derecho a ejecutar la garantía acordada entre las PARTES, previa notificación fehaciente al Prestador Solicitante, al menos quince (15) días previos a dicha ejecución.

11.5. Refacturación y ajustes

No obstante lo dispuesto en los incisos precedentes, se podrán presentar facturas complementarias o nuevas facturas por servicios efectivamente prestados, omitidos o incorrectamente facturados de conceptos correspondientes de hasta 90 (noventa) días anteriores al periodo de tráfico facturado. En estos casos y durante el período en que TELEFÓNICA haya omitido facturar los servicios efectivamente prestados o haya facturado incorrectamente los mismos, no se aplicarán intereses punitivos.

12. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE LA OFERTA DE INTERCONEXIÓN

12.1. Facturación y Cobranza por cuenta y orden del Prestador Solicitante

12.1.1. En caso que el Prestador Solicitante lo solicite, TELEFÓNICA brindará al Prestador Solicitante el Servicio de Facturación y Cobranza por su cuenta y orden para las comunicaciones indicadas en el punto 5.2.1. del presente y cuyos registros de llamadas sean aceptados en el proceso de validación y se encuentren en condiciones de facturarse.

El Prestador Solicitante deberá remitir a TELEFÓNICA la solicitud del servicio de facturación y cobranza con noventa (90) días de anticipación, previos al comienzo de la prestación del servicio.


Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

- 9 -

Página 10 de 64

12.1.2. La facturación y cobranza para otros servicios del Prestador Solicitante deberá ser previamente convenida entre las PARTES.

12.1.3. TELEFÓNICA facturará al Prestador Solicitante, en concepto de Servicio de Facturación y Cobranza, el valor correspondiente al seis por ciento (6%) sobre el total de los montos correspondientes a las llamadas facturadas por cuenta y orden del Prestador Solicitante, netos de IVA.

Asimismo, TELEFÓNICA facturará al Prestador Solicitante, en concepto de Servicio de Transferencia de los Montos Impagos, el valor correspondiente a cero con cincuenta por ciento (0,50%) sobre el total de los montos impagos transferidos, correspondientes a las llamadas facturadas por cuenta y orden del Prestador Solicitante.

12.1.4. El Prestador Solicitante asume total responsabilidad por la información que suministre para la facturación, obligándose a asumir en forma directa y exclusiva, ante quien corresponda (incluso ante los clientes de TELEFÓNICA), toda consecuencia derivada de su eventual falta de veracidad y/o de exactitud y/o de ajuste a derecho.

12.1.5. El Prestador Solicitante deberá contar con un servicio de consulta e información gratuito a clientes y usuarios (propio o contratado a TELEFÓNICA, en los términos del punto 12.1.7.), que cumpla con las siguientes funciones:

12.1.5.1. Atención de consultas de clientes de TELEFÓNICA, sobre los conceptos y el detalle de llamadas facturadas por cuenta y orden del Prestador Solicitante;

12.1.5.2. Atención y substanciación de reclamos efectuados por clientes de TELEFÓNICA, sobre las llamadas facturadas por TELEFÓNICA por cuenta y orden del Prestador Solicitante.

12.1.6. El Prestador Solicitante comunicará a TELEFÓNICA el canal de comunicación a incluir en la factura de sus clientes, correspondiente al servicio de consulta indicado en el punto 12.1.5.

12.1.7. Servicio de Atención de Consultas y Reclamos

12.1.7.1. En caso que el Prestador Solicitante solicite a TELEFÓNICA el Servicio de Facturación y Cobranza previsto en la cláusula 12.1, este último brindará al Prestador Solicitante los siguientes servicios complementarios.

12.1.7.1.1. Atención de consultas de usuarios, que requieran aclaraciones relativas a la facturación emitida por cuenta y orden del Prestador Solicitante.

Se entiende por "consultas" todas las realizadas por los clientes a través de cualquiera de los canales comerciales de TELEFÓNICA (Centros Comerciales, 112, medios escritos, Internet y otros que surgieran), que estén referidas al formato de la factura, los totales por concepto y prestador, fechas desde/hasta de la facturación, cálculos impositivos o toda otra consulta relacionada con la facturación realizada por cuenta y orden del Prestador Solicitante.

12.1.7.1.2. Gestión operativa de los reclamos que se originen con motivo de la facturación emitida por cuenta y orden del Prestador Solicitante. Se entiende por "reclamos" toda manifestación de disconformidad del cliente relativa al servicio que requiere una respuesta del prestador.

12.2. Para otros servicios no previstos en la presente Oferta TELEFÓNICA informará por escrito respecto a su viabilidad, y en su caso, las condiciones y el plazo de disponibilidad del servicio solicitado.

13. BLOQUEO DEL ACCESO A LOS SERVICIOS DE LARGA DISTANCIA

13.1. TELEFÓNICA dispondrá el bloqueo del acceso a llamadas de Larga Distancia, cuando sea técnicamente factible, en cualquiera de las siguientes circunstancias:

13.1.1. Sobre las líneas para las cuales sus clientes se lo soliciten voluntariamente, a título oneroso para el cliente con el precio del bloqueo correspondiente.

13.1.2. Sobre líneas que el Prestador Solicitante solicite al Administrador de la Base de Datos de clientes

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Cittilian Argentina S.A.

- 10 -

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

Página 11 de 64

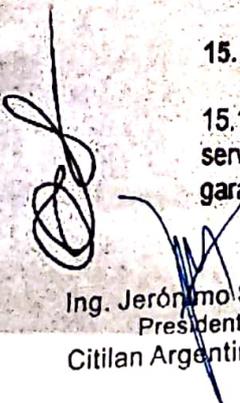
- del servicio de larga distancia, en los términos vigentes (conforme Resolución SC N° 2724/98). En este caso, el Prestador Solicitante deberá abonar a TELEFÓNICA por cada línea que resulte bloqueada, el cargo establecido en el Artículo 27 de la Resolución SC N° 2724/98.
- 13.2. El bloqueo de acceso a llamadas de larga distancia dispuesto sobre un cliente siempre implicará para éste la imposibilidad del acceso a la totalidad de los prestadores de larga distancia.
- 13.3. Los bloqueos inherentes a cada solicitud viable se realizarán de acuerdo a lo establecido por el Artículo 27 de la Resolución SC N° 2724/98.
- 13.4. Atento las implicancias del bloqueo, el Prestador Solicitante asumirá total responsabilidad por la solicitud en sí y por la información que al efecto suministre, obligándose a asumir en forma directa y exclusiva, ante quien corresponda (incluso ante los abonados y ante los otros Prestadores de larga distancia), toda consecuencia derivada de su eventual falta de veracidad y/o de exactitud y/o de ajuste a derecho.
- 13.5. TELEFÓNICA será el responsable por la información de morosidad que suministre al Prestador Solicitante.

14. CALIDAD, CONFIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD DE LA INTERCONEXIÓN

- 14.1. Las PARTES en conjunto deberán dimensionar e implementar su interconexión para soportar el tráfico total (entrante y saliente) cursado a través de la misma, según los servicios indicados en el punto 5 de la presente Oferta, cuando corresponda, garantizando los parámetros de calidad especificados en el Anexo III.
- 14.2. En caso que TELEFÓNICA detecte un desvío en los parámetros de calidad citados en el punto 14.1, notificará tal circunstancia al Prestador Solicitante, quien deberá comunicar, dentro de un plazo de quince (15) días, las acciones que tomará a fin de solucionar dicha situación. A tal efecto, las PARTES utilizarán el procedimiento de medición de tráfico descrito en el Anexo III o aquel que acuerden con el objeto de procurar realizar las ampliaciones que correspondan con la antelación necesaria para mantener los parámetros de calidad convenidos.
- 14.3. El Prestador Solicitante deberá utilizar equipamientos compatibles con estándares internacionales definidos entre las partes según el tipo de conectividad solicitada. Es requisito la adaptación a los eventuales cambios tecnológicos que sea necesario efectuar con motivo de la maduración de las redes y a la regulación vigente en cada momento.
- 14.4. Se deberá mantener en correcto estado de funcionamiento y operatividad los equipos que afecten a la interconexión de redes objeto del presente, asumiendo las responsabilidades por la incidencia que eventuales desperfectos puedan tener en la continuidad o normalidad de los servicios a su cargo. Será de aplicación lo indicado en el Anexo III.
- 14.5. Se deberá utilizar el protocolo de intercambio de dígitos que se indica en el Anexo IV.
- 14.6. Se deberá utilizar el protocolo de señalización que se indica en el Anexo III.

15. GARANTÍAS

- 15.1. El Prestador Solicitante deberá acreditar, concomitantemente con la solicitud de cualesquiera de los servicios contemplados en la interconexión, a entera satisfacción de TELEFÓNICA, la contratación de una garantía de cumplimiento de todas las obligaciones a su cargo en los términos de los mismos. Asimismo,


Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

se obliga a mantener constituida y en pleno rigor, durante toda la vigencia del convenio de interconexión que se firme con el Prestador Solicitado y de su eventual prórroga, la referida garantía. El monto de la garantía para los Prestadores Preexistentes al momento de entrada en vigencia de esta Oferta, será determinado teniendo en cuenta el consumo promedio de los últimos doce meses. Para los Nuevos Prestadores Solicitantes el monto de la garantía se determinará de común acuerdo entre las partes teniendo en cuenta la Proyección de Consumo durante el plazo de vigencia de esta Oferta. Será de aplicación, ante el incumplimiento del Prestador Solicitante, la compensación como medio extintivo de las obligaciones (conf. Arts. 921 y sgs. del Código Civil y Comercial de la Nación), a cuyo fin serán tenidas por liquidadas y exigibles las estimaciones que realice TELEFONICA, debidamente notificadas al Prestador Solicitante.

15.2. Las PARTES de común acuerdo fijarán inicialmente el monto de la garantía en dólares estadounidenses

15.3. Sin perjuicio de lo acordado precedentemente, las PARTES, adecuarán el monto de la garantía, dentro del plazo de noventa días hábiles contados a partir de la constitución de la garantía, revisándolo a la luz de la efectiva facturación emitida por los servicios que TELEFONICA le brinde al Prestador Solicitante, en los términos del convenio de interconexión a firmarse.

15.3.1. Si una vez realizada la verificación indicada en el punto 15.3. anterior, el monto de la garantía estuviese subvaluado teniendo en cuenta el consumo real del Prestador Solicitante, notificada la decisión en tal sentido al Prestador Solicitante, éste deberá modificar y aumentar el monto garantizado en el marco de la Oferta.

15.3.2. Si el monto de la garantía estuviese sobrevaluado teniendo en cuenta el consumo real del Prestador Solicitante notificada la decisión en tal sentido al Prestador Solicitado, el Prestador Solicitante podrá proceder a reducir el monto de la garantía contratada en los términos de la Oferta.

15.4. La garantía prevista en el punto 15.1 será ejecutable, ante el incumplimiento de cualesquiera de los compromisos asumidos por el Prestador Solicitante en el convenio, con la debida notificación previa y fehaciente al Prestador Solicitante, en la cual se le otorgará un plazo de 15 (quince) días corridos para regularizar el cumplimiento de sus obligaciones, entre otras la falta de pago de los servicios facturados.

15.5. La garantía podrá adoptar, en virtud de lo acordado por las partes, algunas de las siguientes formas:

15.5.1. Fianza bancaria, emitida por un banco de primera línea y reconocida trayectoria seleccionado por el Prestador Solicitante a favor de TELEFONICA, en la que dicho banco asuma el carácter de fiador liso y llano y principal pagador con renuncia a los beneficios de división y excusión, con arreglo de los artículos 1583 y 1590 del Código Civil y Comercial de la Nación y renuncia a la interpelación judicial previa del deudor. Las firmas de los funcionarios bancarios que suscriban las garantías deberán encontrarse certificadas por el Banco Central de la República Argentina;

15.5.2. Depósito de títulos públicos nacionales por su valor de cotización de plaza a la fecha de la imposición. El monto de dicho depósito deberá ser suficiente para cubrir la garantía exigida a valor de mercado de los títulos según la cotización del día anterior al del depósito en la Bolsa de Comercio de Buenos Aires, libre de todo gasto y comisión, lo que deberá ser certificado por las autoridades bancarias al recibir dicho depósito;

15.5.3. Dinero en efectivo. El depósito de la suma correspondiente deberá efectuarse en dólares billetes estadounidenses en la Cuenta Corriente N° 000-15378/0 de TELEFÓNICA de Argentina S.A. del Banco Río - Casa Central, notificando tal circunstancia en forma escrita, a la Secretaría General de TELEFONICA, sita en la calle Av. Independencia 169 Planta Baja, de la Ciudad de Buenos Aires y a la Administración de Fondos - Tesorería, sita en Suipacha 150, piso 8°, de la Ciudad de Buenos Aires,

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Cititan Argentina S.A.

- 12 -

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

Página 13 de 64

acompañando fotocopia de la correspondiente boleta de depósito, dentro de los tres (3) primeros días hábiles consecutivos de efectuado el mismo.

El importe depositado en garantía no devengará interés alguno al momento de su devolución, en caso de corresponder, por parte de TELEFONICA. Asimismo, si por cualquier disposición bancaria o cambiaria ajena a TELEFONICA, esta se viera imposibilitada de devolver el importe en la misma moneda, dicha devolución se hará efectiva en función a las disposiciones, vigentes a ese momento, emitidas por el Banco Central de la República Argentina.

15.6. El Prestador Solicitante estará obligado a exhibir, cada vez que TELEFONICA se lo requiera, toda documentación, contratos, constancias de pago, etc. que acredite suficientemente la efectiva constitución y mantenimiento, durante toda la vigencia del convenio y de su eventual prórroga, de la garantía prevista en el presente punto.

16. CONDUCTAS FRAUDULENTAS

16.1. El Prestador Solicitante y TELEFÓNICA trabajarán estrechamente y en forma conjunta para combatir el uso fraudulento de sus redes por parte de terceros.

A tal efecto, desarrollarán equipos de trabajo conjunto con el propósito de mantener una estrecha vigilancia sobre productos, servicios y segmentos de usuarios, para identificar áreas de alto riesgo de fraude, valorando dicho riesgo y desarrollando e implementando políticas y prácticas para acotar el mismo.

El Prestador Solicitante y TELEFÓNICA realizarán actividades de detección y prevención del uso fraudulento de sus redes.

16.2. El Prestador Solicitante será totalmente responsable del tráfico de sus clientes o cualquier otro tráfico que se inyecte a través de los vínculos de interconexión acordados con el Prestador Solicitante, en las redes de TELEFÓNICA. TELEFÓNICA, desde su área de Fraude, podría informar al Prestador Solicitante, sin que ello represente obligación alguna, de tráfico sospechoso o anormal entendiéndose esto último por la presencia de altos volúmenes de tráfico. Esto tiene por objeto tratar de evitar casos en los cuales el Prestador Solicitante o sus clientes se puedan ver afectados por dichas acciones de fraude. El Prestador Solicitante debe velar por el correcto uso de sus redes y por ende no podrá alegar el no pago de sus atribuciones económicas, que le correspondieran por el tráfico cursado, aduciendo maniobras fraudulentas no atribuidas a su normal operación.

16.3. En el caso de tráfico originado o procedente del extranjero, será responsable aquel Prestador de Servicios de TIC que reciba el pago de los cargos correspondientes independientemente de la red que sirva de destino final para dicho tráfico.

16.4. El Prestador Solicitante y TELEFÓNICA, establecen que TELEFÓNICA -en el supuesto de conducta antirreglamentaria alguna detectada por parte del Prestador Solicitante o tercero bajo su responsabilidad o dependencia directa y/o indirecta-, podrá efectuar la denuncia ante la Autoridad de Aplicación a los efectos de solicitar que autorice la suspensión preventiva del Servicio.

17. BASES DE DATOS – PROTECCION DE DATOS PERSONALES

17.1. En la medida en que las prestaciones objeto de esta Oferta puedan conllevar el tratamiento de datos personales de TELEFÓNICA, como de los clientes de ésta, conforme a la definición de Datos Personales de la Ley 25.326, el Prestador Solicitante queda expresamente obligado a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre dichos datos. El Prestador Solicitante no podrá copiar y/o utilizar los datos de carácter personal con un fin distinto al que figura en la Oferta, ni tampoco cederlos a terceros, ni siquiera

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

- 13 -

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

Página 14 de 64

a efectos de mera conservación.

17.2. Las Partes se comprometen a adecuar sus acciones a lo previsto en la normativa sobre Protección de Datos Personales, y en particular se comprometen a actuar dentro los límites y de acuerdo con los requisitos establecidos por la Ley. 25.326, el Decreto 1558/01, la Disposición 4/2009 dictada por la Ex Dirección Nacional de Protección de Datos Personales y la Resolución 14/2018 dictada por la Agencia de Acceso a la Información Pública.

17.3. El Prestador Solicitante adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para resguardar el contenido de las Bases de Datos, y para evitar su alteración, pérdida, tratamiento, acceso no autorizado, así como cualquier otro tipo de riesgo posible, ya sea como resultado de la acción humana, ciberataques o del entorno físico natural, en un todo con lo dispuesto por la normativa aplicable (art. 9 de la Ley 25.326; art. 9 del Decreto 1558/01 y Resolución 47/2018 dictada por la Agencia de Acceso a la Información Pública y todas las relativas de la Agencia de Acceso a la Información Pública).

17.4. El Prestador Solicitante garantizará la formación necesaria en materia de protección de datos personales de las personas autorizadas a tratar el contenido de las Bases de Datos. Asimismo el PRESTADOR deberá asegurarse de que los privilegios de acceso asignados a los usuarios (perfiles) se limiten a los recursos e información requerida en su puesto de trabajo, garantizando el principio de segregación de funciones.

17.5. El Prestador Solicitante deberá permitir que TELEFÓNICA lleve a cabo auditorías relacionadas con el objeto de la presente cláusula; en especial con relación los derechos de Datos Personales de los contenidos que se intercambien en cada acción.

Las auditorías mencionadas anteriormente podrán ser efectuadas por TELEFÓNICA o por quien esta designe a tal efecto. Asimismo, dichas auditorías podrán llevarse a cabo en cualquier momento, con el único requisito de que TELEFÓNICA notifique al Prestador Solicitante a tal efecto con una antelación de al menos cinco (5) días hábiles a la fecha efectiva de la auditoría. Las auditorías deberán realizarse en días laborales y no entorpecerán el normal desenvolvimiento de las tareas del Prestador Solicitante. Dichas auditorías estarán totalmente a cargo y costo de TELEFÓNICA. En ningún supuesto el Prestador Solicitante deberá pagar suma alguna por esta facultad conferida a TELEFÓNICA.

En caso que las auditorías revelaran un incumplimiento por parte del Prestador Solicitante con relación al tratamiento de Datos Personales sobre los contenidos establecidos en la presente, esta conducta podrá ser denunciada por TELEFÓNICA ante la Autoridad de Aplicación a los efectos de solicitar que autorice la suspensión preventiva del Servicio.

17.6. Una vez cumplida la prestación que motivo la entrega o el acceso a la Base de Datos de que se trate el Prestador Solicitante deberá destruir los datos tratados y los soportes o documentos en que constare algún Dato Personal objeto del tratamiento, salvo por considerar que algún Dato Personal fuera a resultar necesario para ulteriores encargos. De darse ese supuesto, el Prestador Solicitante deberá adoptar las medidas de seguridad necesarias a que refiere el punto relativo a la Confidencialidad y podrá mantener los Datos Personales por un plazo adicional de hasta 2 (dos) años.

17.7. El Prestador Solicitante será el único responsable de cuantas sanciones, multas o reclamos por daños y perjuicios se derivaren del incumplimiento de lo estipulado en esta Cláusula, el Prestador Solicitante mantendrá indemne y resarcirá a TELEFÓNICA de los importes que por tales motivos hubiera tenido que abonar.

17.8. En ningún caso, las prestaciones objeto de esta Oferta, implicará la cesión por parte de TELEFÓNICA al Prestador Solicitante de los Datos Personales de sus clientes.

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

- 14 -

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

Página 15 de 64

18. CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES SOBRE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION

18.1. El Prestador Solicitante se compromete, reconoce y garantiza que:

- a) Tanto el Prestador Solicitante, como cualquiera de las sociedades o personas que la controlan, así como las filiales del Prestador Solicitante, sus socios, directivos, administradores, empleados y agentes relacionados de alguna manera con el Compromiso Relevante^[1], cumplirán en todo momento durante el Compromiso Relevante (incluyendo, en su caso, la adquisición de los productos y/o contenidos que estuvieren relacionados con el suministro de bienes y/o prestación de servicios objeto de esta Oferta) con todas las leyes, estatutos, reglamentos y códigos aplicables en materia de lucha contra la corrupción, incluyendo, en cualquier caso y sin limitación, la Ley de los Estados Unidos sobre Prácticas Corruptas en el Extranjero (colectivamente, "Normativa sobre Lucha contra la Corrupción");
- b) Con relación al Compromiso Relevante, ni el Prestador Solicitante ni ninguna de las sociedades o personas que la controlan, ni las filiales del Prestador Solicitante, sus socios, directivos, administradores, empleados y agentes, ofrecerán, prometerán o entregarán, ni a la fecha de entrada en vigor de la presente Oferta han ofrecido, prometido o entregado, directa o indirectamente, dinero u objetos de valor a (i) ningún "Funcionario Público"^[2] a fin de influir en actuaciones de la autoridad o institución pública o, de alguna forma, de obtener una ventaja indebida; (ii) cualquier otra persona, si se tiene conocimiento de que todo o parte del dinero u objeto de valor será ofrecido o entregado a un Funcionario Público para influir en actuaciones de la autoridad o institución pública o, de alguna forma, obtener una ventaja indebida, o (iii) a cualquier otra persona, a fin de inducirle a actuar de manera desleal o, de cualquier modo, inapropiada;
- c) El Prestador Solicitante conservará y mantendrá libros y registros financieros precisos y razonablemente detallados con relación a esta Oferta y el Compromiso Relevante;
- d) El Prestador Solicitante dispone de, y mantendrá en vigor durante la vigencia de esta Oferta, políticas o procedimientos propios para garantizar el cumplimiento de la Normativa sobre Lucha contra la Corrupción, y suficientes para asegurar razonablemente que cualquier violación de dicha Normativa sobre Lucha contra la Corrupción se prevendrá, detectará y disuadirá;
- e) El Prestador Solicitante comunicará de inmediato a Telefónica el eventual incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones descritas en los párrafos (a), (b) y (c) de esta Cláusula 18.1. En dicho caso de incumplimiento, Telefónica se reserva el derecho a exigir al Prestador Solicitante la inmediata adopción de medidas correctivas apropiadas.
- f) A efectos aclaratorios, las manifestaciones, garantías y compromisos del Prestador Solicitante recogidos en esta cláusula 18.1. serán aplicables de manera íntegra a cualesquiera terceros sujetos al control o influencia del Prestador Solicitante, o que actúen en nombre del Prestador Solicitante, con relación al Compromiso Relevante; de forma que el Prestador Solicitante manifiesta que ha adoptado las medidas razonables para asegurar el cumplimiento de lo anterior por parte de dichos terceros. Asimismo, ningún derecho u obligación, así como ningún servicio a ser prestado por el Prestador Solicitante, con relación al Compromiso Relevante, será cedido, transferido o subcontratado a cualquier tercero sin el previo consentimiento por escrito de Telefónica;

[1] "Compromiso relevante": es el objeto de la presente Oferta.

[2] "Funcionario Público": incluye cualquier persona que trabaje para o en nombre de un departamento del gobierno nacional, estatal, provincial o local, cuerpo, agencia u otra entidad del gobierno (incluyendo empresas controladas o propiedad del gobierno) o cualquier organización pública internacional. El término también incluye a los partidos políticos, funcionarios del partido y candidatos a un cargo público.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

g) El Prestador Solicitante certificará que cumple con esta Cláusula 18.1. periódicamente, según sea requerido por Telefónica.

18.2. Incumplimiento.

a) El incumplimiento de esta cláusula 18 se considerará un incumplimiento de esta Oferta. En el caso de producirse dicho incumplimiento, salvo que el mismo fuera corregido según lo dispuesto en el apartado 18.1. (e) de la presente Cláusula, esta conducta podrá ser denunciada por TELEFONICA ante la Autoridad de Aplicación a los efectos de solicitar que autorice la suspensión preventiva del Servicio.

b) En la medida en que la Ley lo permita, el Prestador Solicitante indemnizará y mantendrá indemne a Telefónica de todas y cada una de las reclamaciones, daños y perjuicios, pérdidas, penalizaciones y costes (incluyendo, sin limitación, los honorarios de abogados) y de cualquier gasto derivado de o relacionado con un incumplimiento por parte del Prestador Solicitante de sus obligaciones contenidas en el apartado 18.1 de la presente Cláusula.

18.3 TELEFONICA tendrá el derecho de auditar el cumplimiento por parte del Prestador Solicitante de sus obligaciones y manifestaciones recogidos en el apartado 18.1 de la presente Cláusula. El Prestador Solicitante cooperará totalmente en cualquier auditoría, revisión o investigación realizada por, o en nombre de, Telefónica. Dichas auditorías estarán totalmente a cargo y costo de TELEFONICA.

19. AMBIENTAL

El Prestador Solicitante será responsable por todos los daños directos e indirectos que ocasione al ambiente con motivo o en ocasión de la prestación de los servicios objeto del presente Convenio.

El Prestador Solicitante no tendrá derecho a solicitar u obtener de parte de TELEFONICA compensación alguna por las indemnizaciones que deba hacer efectivas en virtud de los daños que provoque al ambiente. Si Telefónica fuera demandada por los daños al ambiente que provoque el Prestador Solicitante, y tal acción prosperara, el Prestador Solicitante se hará cargo del pago total de la indemnización, los intereses, costas y demás gastos que resultaran del proceso, dentro de los diez (10) días corridos de notificada la liquidación definitiva aprobada en autos.

En el caso que el Prestador Solicitante provoque un daño al ambiente, cualquiera sea éste, o bien, infrinja de cualquier modo la política y/o la normativa ambiental de TELEFONICA, ésta última podrá efectuar la denuncia ante la Autoridad de Aplicación a los efectos de solicitar que autorice la suspensión preventiva del Servicio.

20. MISCELÁNEOS

Las PARTES establecen que no resulta de aplicación a la presente Oferta y la relación comercial derivada de la misma, lo dispuesto en el Reglamento de Clientes de los Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, aprobado como Anexo I de la Resolución E 733/2017 dictada por el Ministerio de Modernización.

21. CESIÓN - TRANSFERENCIA

Las PARTES no podrán transferir ni ceder en todo o en parte, a título gratuito u oneroso, los derechos y obligaciones que emanan de la presente Oferta sin previa autorización de la Autoridad de Aplicación

Para el caso que la AA autorizara a alguna de las PARTES a ceder sus derechos sobre la prestación del servicio a su cargo o la operación de su licencia, de acuerdo a la respectiva licencia, la PARTE interesada

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

deberá notificar a la otra, en forma fehaciente y con suficiente antelación, su voluntad de ceder los derechos y obligaciones de él emergentes que se siguen de la presente Oferta.

22. JURISDICCION Y COMPETENCIA

Sin perjuicio de las facultades que la normativa vigente otorga a la AA y para el caso de acudir a la instancia judicial, para todos los derechos y obligaciones emergentes del Convenio de Interconexión que se celebre de acuerdo a lo establecido en el punto 2.6 de la presente Oferta, se fija la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales en lo Civil y Comercial de la Capital, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

23. CONFIDENCIALIDAD

23.1. Toda la información que sea intercambiada en virtud de la presente, será tratada en forma confidencial.

23.2. En tal sentido, el Prestador Solicitante y TELEFÓNICA se comprometen a tratar en forma confidencial toda información técnica y comercial, incluyendo, sin que ello implique una limitación, la referida a los sistemas, ingeniería o datos técnicos, registros comerciales, correspondencia, datos sobre costos, listas de clientes, estimaciones, estudios de mercado, secretos comerciales, dibujos, bocetos, especificaciones, microfilms, fotocopias, faxes, cintas magnéticas, discos magnéticos, discos ópticos, muestras, herramientas, registros de empleados, mapas, reportes financieros y toda otra información que por su naturaleza deba ser considerada como tal, debiendo mantenerse y guardarse de manera apropiada atento su carácter reservado.

24. IMPUESTOS, TASAS, GRAVÁMENES Y/O CONTRIBUCIONES

24.1. Todos los impuestos, tasas o contribuciones nacionales, provinciales o municipales que gravaren la actividad de cada una de las PARTES serán exclusiva responsabilidad de cada una de ellas.

24.2. Los importes que figuran en la presente oferta y sus anexos, no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), ni otros impuestos, tasas, contribuciones y demás gravámenes, ya sean nacionales, provinciales o municipales, creados o a crearse en el futuro, los cuales serán oportunamente incluidos en las respectivas facturas y liquidaciones y deberán ser abonados por el Prestador Solicitante.

24.3. TELEFÓNICA practicará las percepciones impositivas de gravámenes nacionales, provinciales o municipales, por las cuales haya sido designada agente de percepción que pudieran corresponder.

24.4. En el caso que con posterioridad a la fecha de la presente sean creados nuevos impuestos, tasas, contribuciones, y en general cualquier clase de tributos, ya sean nacionales, provinciales o municipales, o se modifiquen los existentes a dicha fecha, que aumenten o disminuyan el componente impositivo de los precios establecidos en la presente, las respectivas variaciones serán trasladadas en forma automática por TELEFÓNICA, a los referidos precios o tarifas y deberán ser abonadas por el Prestador Solicitante.

25. ANEXOS

**ANEXO I
DEFINICIONES**

ANEXO II

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

CONDICIONES PARA LA PROVISIÓN DE PUERTOS DE ACCESO Y COUBICACION

**ANEXO III
PUNTOS DE INTERCONEXIÓN
INFORMACIÓN TÉCNICO - OPERACIONAL POR PUNTO DE INTERCONEXIÓN**

**ANEXO IV
INTERCAMBIO DE DÍGITOS ENTRE PRESTADORES.
PROCEDIMIENTO PARA LA HABILITACIÓN DE NUEVA NUMERACIÓN**

**ANEXO V
INFORMACIÓN ECONÓMICO - FINANCIERA
PRECIOS Y CARGOS DE SERVICIOS Y FACILIDADES DE INTERCONEXIÓN Y ACCESO**


Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilien Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

- 10 -

Página 19 de 64

ANEXO I DEFINICIONES

A los fines de la presente Oferta, se utilizarán los conceptos que a continuación se indican:

Aparato Telefónico de Uso Público (ATUP): Es todo teléfono capaz de operar en forma automática, conectado a un sistema de supervisión o a un equipo de tarificación, accesible al público en general, pudiendo estar localizado en la vía pública y/o en inmuebles públicos o privados, de libre acceso al público, independientemente de quién pueda ser su titular, conectado a la red telefónica pública y que permite realizar o recibir llamadas telefónicas.

Área Local (AL): Zona geográfica de prestación de servicios por parte de Prestadores de Servicios de TIC con independencia del tipo de red o tecnología empleada, en la cual el tráfico de telefonía fija se cursa sin necesidad de un prefijo de acceso al servicio de larga distancia, o la que la Autoridad de Aplicación determine de conformidad al Artículo 55 de la Ley N° 27.078.

Área Múltiple Buenos Aires (AMBA): Área Múltiple Buenos Aires, cuyos límites se describen en el anexo VII.1 del Decreto N° 62/90 y sus modificatorios.

Autoridad de Aplicación: Es el ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES (ENACOM) o la autoridad con competencia en materia de Interconexión que lo reemplace en el futuro.

Coubicación: Son las facilidades necesarias para localizar los equipos que permitan a un prestador terminar el enlace de interconexión en las instalaciones de otro prestador, a los efectos de la interconexión.

Cargo de Interconexión y Cargo de Acceso: Son los valores de referencia definidos por la Autoridad de Aplicación para remunerar los servicios de Interconexión y de Acceso que involucran Facilidades Esenciales.

Centro de Conexión IP (CdC IP): Es el espacio en donde se localizan los Equipos de Nivel de Red (Nodos Frontera IP), que conectan físicamente las redes de los Prestadores de Servicios de TIC al final de realizar la interconexión.

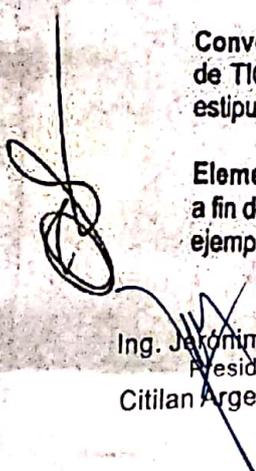
Códec: Codificador/decodificador utilizado para convertir las señales de audio y video a y desde el formato digital.

Conmutación de Circuitos: Conexión temporal de dos o más terminales que permite la utilización exclusiva de una conexión completa hasta su liberación.

Conmutación de Paquetes: Tecnologías de transmisión mediante la cual se procede a la división de la información a ser enviada en bloques de datos o paquetes, transmitidos por un extremo de la Red de Telecomunicación, volviendo a componer estos bloques de datos en la información original en el otro extremo de la red.

Convenio de Interconexión y Acceso: Es el convenio bilateral o multilateral entre Prestadores de Servicios de TIC que contiene los términos y condiciones técnicas, económicas y jurídicas, así como cualquier otra estipulación referida a la Interconexión o al Acceso entre las redes de estos prestadores.

Elemento de Red: Es una facilidad o equipo utilizado en la prestación de un Servicio de TIC e individualizado a fin de la Interconexión o el Acceso. Este término incluye características, funciones y capacidades como, por ejemplo, acceso local a usuarios, conmutación, sistemas de transmisión, sistemas de señalización, entre


Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

otros.

Encaminamiento del Tráfico: Disposición de rutas físicas y/o lógicas utilizadas para cursar tráfico de interconexión entre Prestadores de Servicios de TIC Interconectados.

Enlace: Cada una de las conexiones establecidas entre los equipos de los Prestadores de Servicios de TIC interconectados y que requieren de un puerto físico diferente.

Equipo de Borde I-SBC: Es un equipo de frontera entre redes NGN para comunicaciones de voz. Actúa como origen y destino de todos los mensajes de señalización y flujos de media que llegan y salen de la red del Prestador.

Equipo de Telecomunicaciones: Es el equipo, distinto al terminal del usuario, utilizado por los Prestadores de Servicios de TIC para proveer servicios.

Facilidades Esenciales: Son los Elementos de Red o servicios que se proporcionan por un solo licenciatario o prestador o un reducido número de ellos cuya reproducción no es viable desde un punto de vista técnico, legal o económico y son insumos indispensables para la prestación de los servicios previstos en la ley 27.078 y sus normas modificatorias y complementarias. Las facilidades esenciales son enunciadas en el capítulo II, artículo 24, punto 24.1., del Reglamento General de Interconexión y Acceso (RGIA), que fuera aprobado como Anexo de la Resolución 286/18 del Ministerio de Modernización.

Función de Señalización: Consistente en el transporte e intercambio de la información necesaria para gestionar las comunicaciones.

Internet Engineering Task Force (IETF): Es una comunidad internacional abierta de diseñadores de redes, prestadores, proveedores e investigadores interesados en la evolución de la arquitectura de Internet y su buen funcionamiento.

Interconexión: es la conexión física y lógica de las redes de telecomunicaciones de manera tal que los usuarios de un Prestador de Servicios de TIC puedan comunicarse entre sí o con los usuarios de otros Prestadores de Servicios de TIC, así como también acceder a los servicios brindados por otros Prestadores de Servicios de TIC. Los servicios podrán ser facilitados por las partes interesadas o por terceros que tengan acceso a la red. La interconexión constituye un tipo particular de acceso entre prestadores de Servicios de TIC.

Interconexión IP: conectividad entre dos prestadores de servicios TIC a efectos intercambiar voz paquetizada en IP mediante protocolo RTP, empleando señalización SIP para el control de las comunicaciones.

Interconexión Indirecta: Es la interconexión provista o suministrada por un Prestador de Servicios de TIC que permite la conexión entre las redes de otros dos Prestadores de Servicios de TIC posibilitando la conexión entre usuarios de ambas redes.

Interfaz NNI (NNI – Network Network Interface): Interfaz de interconexión entre dos redes NGN.

Interoperabilidad de Redes de Telecomunicaciones: Aptitud de dos o más Redes para intercambiar información y utilizar mutuamente la información intercambiada.

Modelo de interconexión de sistemas abiertos: (modelo OSI, de sus siglas en inglés). Es un modelo de referencia para los protocolos de la red de arquitectura en capas, creado en el año 1980 por la Organización

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

Internacional de Normalización (ISO, International Organization for Standardization).

Nodo Frontera IP: Equipo de Nivel de Red o Router que proporciona conectividad IP mediante puertos físicos GbE.

Nodos de Interconexión: Son los Elementos de Red de alta capacidad que se sitúan en un nivel alto de la jerarquía de las redes. Desde éstos se puede acceder a las capacidades de la red para enrutamiento de tráficos de Originación, Tránsito o Terminación hacia todos los puntos de la red a través de la interconexión.

Originación o Terminación Local: Consistente en la conexión entre el punto terminal de la red que llega hasta, pero no incluye, el equipo terminal del usuario y el equipamiento de cabecera o los nodos de Conmutación de Circuitos o Paquetes. A los efectos se considerará como unidad de tasación el segundo.

PFNN: Plan Fundamental de Numeración Nacional aprobado por Resolución de la Secretaría de Comunicaciones N° 46/97.

PFSN: Plan Fundamental de Señalización Nacional aprobado por la Resolución de la Secretaría de Comunicaciones N° 47/97.

Precio por Servicios de Interconexión y Acceso: Se define como precio, al valor que voluntariamente las partes acuerdan por la prestación de servicios de interconexión y acceso que no involucren el uso de Facilidades Esenciales.

Prestador de Servicios de TIC: Refiere a los Prestadores de Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Prestador de Servicios de TIC Local: es el Prestador de Servicios de TIC que ha registrado el Servicio de Telefonía Local conforme lo establece el Artículo 8 de la Resolución 697/2017 del Ministerio de Modernización.

Prestador de Servicios de TIC de Larga Distancia Nacional: es el Prestador de Servicios de TIC que ha registrado el Servicio de Telefonía de Larga Distancia Nacional conforme lo establece el Artículo 8 de la Resolución 697/2017 del Ministerio de Modernización.

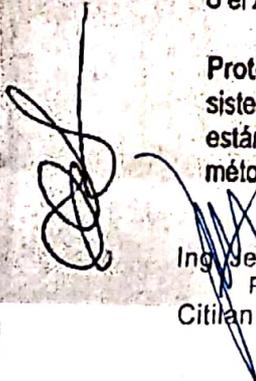
Prestador de Servicios de TIC de Larga Distancia Internacional: es el Prestador de Servicios de TIC que ha registrado el Servicio de Telefonía de Larga Distancia Internacional conforme lo establece el Artículo 8 de la Resolución 697/2017 del Ministerio de Modernización.

Prestador de Servicios de TIC de Tránsito: Es todo aquel Prestador de Servicios de TIC que realiza funciones de Interconexión Indirecta para terceros prestadores.

Prestador de Servicios de TIC Solicitado: Es el Prestador de Servicios de TIC al que se le solicita la Interconexión o el Acceso.

Prestador de Servicios de TIC Solicitante: Es el Prestador de Servicios de TIC que solicita la Interconexión o el Acceso.

Protocolo de comunicaciones: Es un sistema de reglas que permiten que dos o más entidades de un sistema de comunicación se comuniquen entre ellas para transmitir información. Se trata de las reglas o el estándar que define la sintaxis, semántica y sincronización de la comunicación, así como también los posibles métodos de recuperación de errores.


Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilán Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

Puerto: Es el dispositivo físico terminal en el cual se realiza la interconexión obteniéndose la capacidad de entregar y recibir comunicaciones.

Puerto de acceso TDM: Es el dispositivo físico terminal en el cual se realiza una interconexión TDM obteniéndose la capacidad de entregar y recibir comunicaciones conmutadas. La interconexión se realiza como mínimo a nivel de un E1 (2.048 Kbps), según norma G703.

Puntos de Interconexión (POI): Son los puntos físicos ubicados en la frontera de una red, donde se encuentran los elementos de transmisión de los dos prestadores en una interconexión que permiten unir a los dos nodos de interconexión involucrados. Estos puntos pueden estar en cualquier parte del camino entre los nodos y en el mismo se establecen los límites de la responsabilidad sobre medios físicos de cada una de las partes.

Punto de Interconexión IP (POI-IP): Los POI IP definen el conjunto de medios a través de los cuales se conectan las redes de los Prestadores de Servicios de TIC interconectados.

Un POI-IP está formado por, al menos, una pareja de Equipos de Borde SBC y una pareja de Nodos Frontera IP ubicados en dos domicilios distintos (Centros de Conexión IP) para asegurar redundancia y balanceo de carga.

Desde un mismo POI-IP, se podrá acceder a una o varias parejas de Equipos de Borde I-SBC.

Reglamento: se refiere al Reglamento General de Interconexión y Acceso (RGIA) que como Anexo fuera aprobado en la Resolución 286/18 del Ministerio de Modernización.

Servicio de Larga Distancia, Nacional e Internacional: Servicio de telefonía por el que se cursa tráfico entre dos áreas locales diferentes, o entre un área local y un país extranjero y que requiere de la marcación de un prefijo de acceso al servicio de larga distancia, nacional e internacional, para su encaminamiento.

TDM: Acrónimo de Time Division Multiplexing.

Tránsito Local: Es la transferencia del tráfico a través de la red de un tercer Prestador dentro de una misma Área Local e incluye las facilidades de conexión de troncales de entrada y salida, la conmutación entre troncales y las funciones que están centralizadas en la central de tránsito, enrutamiento y conversión de señalización.

Transporte de Larga Distancia (LD): Transporte de tráfico de Servicios TIC fuera de un área local.

Velocidad del enlace: GbE o múltiplo de éste.


Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

ANEXO II

CONDICIONES PARA LA PROVISIÓN DE PUERTOS Y COUBICACIÓN

En el presente anexo se establecen los términos y condiciones de provisión al Prestador Solicitante de la conexión a los puertos de propiedad de TELEFÓNICA y de Coubicación en edificios de propiedad de TELEFÓNICA.

1. Premisas Generales

1.1. El Prestador Solicitante solicitará a TELEFÓNICA y ésta le proveerá en los términos y bajo las condiciones que se indican en el presente Anexo, los puertos y la Coubicación.

1.2. Las PARTES acuerdan coordinar los trabajos, operaciones y toda otra actividad que sea necesaria realizar a los fines establecidos en el presente anexo, debiendo designar a sus representantes con facultades suficientes a tal efecto.

2. Destino

2.1. El Prestador Solicitante se compromete a utilizar los espacios para la Coubicación, así como las futuras ampliaciones u otros nuevos espacios que solicite para la Coubicación, únicamente para la instalación de equipos de terminación de los enlaces de interconexión.

2.2. En los espacios señalados, TELEFÓNICA autorizará al Prestador Solicitante a instalar el equipamiento técnico que cumpla con lo indicado en el punto 14.3 de la cláusula catorce de la presente Oferta. Los equipos mencionados serán destinados por el Prestador Solicitante para la terminación de los enlaces de interconexión mediante los cuales accederá a los servicios que son objeto de esta Oferta.

2.3. Si el Prestador Solicitante desea introducir cambios en el tipo o cantidad de equipamiento técnico que oportunamente detalle o necesitará disponer de espacios adicionales en los mismos domicilios o en otros, deberá comunicarlo fehacientemente a TELEFÓNICA, indicando el plazo necesario para efectuar los cambios o disponer de los nuevos espacios. TELEFÓNICA analizará la posibilidad de acceder al pedido y responderá por escrito.

3. Vigencia

3.1. El período de vigencia de la provisión de puertos y espacios para la Coubicación será el indicado en el respectivo Convenio de Interconexión que se firme entre las Partes.

3.2. Finalizado el plazo de vigencia y, en su caso la/s prórroga/s, el Prestador Solicitante deberá retirar el equipamiento instalado, desocupando totalmente el espacio para la Coubicación contratado a TELEFÓNICA, dentro del plazo de treinta (30) a ciento ochenta (180) días en función de las prioridades de TELEFÓNICA.

4. Facultad de TELEFÓNICA - Reubicaciones

4.1. TELEFÓNICA tendrá derecho a cambiar la ubicación de los espacios para la Coubicación y los equipamientos instalados por el Prestador Solicitante cuando ello fuere necesario por razones de Fuerza Mayor debidamente fundadas.

4.2. A los fines indicados en el punto 4.1, las PARTES acuerdan:

4.2.1. El cambio de ubicación de los espacios para la Coubicación y/o los equipamientos del Prestador Solicitante podrán efectuarse en forma temporaria o permanente según las necesidades de TELEFÓNICA.

4.2.2. El cambio de ubicación de los espacios y equipos para la Coubicación y/o los equipamientos del Prestador Solicitante se deberá comunicar fehacientemente al mismo con una anticipación de ciento ochenta (180) días respecto a la fecha de la efectiva remoción.

4.2.3. Los trabajos de traslado y reinstalación de los equipamientos serán coordinados entre TELEFÓNICA y el Prestador Solicitante, a fin de evitar la interrupción de los servicios que prestan las PARTES; sin que ello represente modificación alguna, para el Prestador Solicitante, de los cargos acordados en el marco de la Oferta.


Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilam Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

4.2.4. El incumplimiento por parte del Prestador Solicitante de la obligación mencionada en el punto 4.2.3. otorgará derecho a TELEFÓNICA a efectuar los trabajos de traslado y reinstalación por sí o por terceros, a cargo del Prestador Solicitante, lo que incluirá los gastos resultantes del depósito de los elementos retirados.

5. Aspectos técnicos de la Coubicación

5.1 Acceso a la Coubicación

Son todos los elementos como cámara, ductos, cableado y conexionado interno (central) que se utilizarán, según la disponibilidad de TELEFÓNICA, para alcanzar la Coubicación del Prestador Solicitante.

Las obras requeridas para el acceso del Prestador Solicitante deberán ser coordinadas con TELEFÓNICA y seguir las normas que se requieran según el acceso disponible.

TELEFÓNICA será responsable de la instalación y mantenimiento de los cables puentes entre la sala de coubicación y la sala de transmisión o conmutación. La responsabilidad del Prestador Solicitante se limita a la sala de coubicación.

5.2. Locales

5.2.1. Dimensiones. Como ideal se establece 2,00 m x 2,00 m con una superficie mínima de 4m². En caso de no poder ofrecer dichas medidas se establece un lado mínimo de 1.50m.

5.2.2. Localización. Queda a criterio de TELEFÓNICA y de su disponibilidad de espacio, siendo preferentemente sitios independientes y de fácil acceso.

5.3 Servicios.

Son todos los cerramientos, solados, tendido interno de cables, sistemas de climatización, acceso a los servicios de energía, iluminación, etcétera, servicios que serán cotizados ad-hoc de acuerdo con los requerimientos del Prestador Solicitante.

5.4. Energía

Para funcionamiento de los Equipos de Transmisión, el Prestador Solicitante dispondrá de energía primaria, corriente alterna a través de una llave termomagnética dentro del local de coubicación y alimentada preferentemente desde el tablero principal del edificio. El Prestador Solicitante podrá solicitar a TELEFÓNICA disponibilidad de cualquier otra fuente de alimentación que se requiera, la que le será provista según disponibilidad y cotizada.

5.5. Seguridad Industrial

Los espacios de Coubicación deberán estar provistos de detectores contra incendio y todo otro elemento de seguridad con los que cuente TELEFÓNICA, conforme las reglas establecidas. Además, deberá existir extintor o matafuego ubicado en un lugar de fácil acceso de acuerdo a las normas de seguridad al respecto.

6. Personal Autorizado

6.1. El ingreso a los espacios de TELEFÓNICA para la Coubicación se realizará conforme las normas que especifique TELEFÓNICA. El Prestador Solicitante deberá acreditar debidamente a cada una de las personas designadas para el ingreso a los edificios de TELEFÓNICA y será responsabilidad del Prestador Solicitante mantener actualizada la información solicitada para tal fin.

El objeto del ingreso es proceder a realizar tareas de mantenimiento o reparación de su equipamiento, cuyos costos estarán a exclusivo cargo del Prestador Solicitante.

En caso de que se esté en etapa de obra, el personal que ingrese lo hará acompañado o autorizado por personal de TELEFÓNICA y los mecanismos de seguridad serán especificados en cada situación.

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

- 24 -

Página 25 de 64

6.2. Los elementos a instalar por el Prestador Solicitante y las tareas que en su consecuencia desarrolle no deberán interferir en modo alguno con las de TELEFÓNICA, ni constituir obstáculo para el normal desplazamiento del personal de esta última.

6.3. Prohibiciones

No se permitirá el acceso a ninguna persona no autorizada en las nóminas correspondientes, o con el permiso vencido.

Asimismo, no se permitirá el acceso o permanencia a ninguna persona fuera del horario para el cual se le ha autorizado o cuya autorización temporal se haya vencido.

TELEFÓNICA se reserva el derecho de revisar y observar las respectivas nóminas del Prestador Solicitante.

7. Obligaciones de TELEFÓNICA

TELEFÓNICA tendrá a su cargo las siguientes obligaciones:

7.1. Poner a disposición del Prestador Solicitante los espacios definidos en la presente Oferta, autorizando al Prestador Solicitante para la instalación de los equipamientos de su propiedad.

7.2. Permitir la conexión del Prestador Solicitante a la energía indicada en el punto 5.3., disponible en los espacios para la Coubicación arrendados a TELEFÓNICA.

7.3. Permitir el acceso a sus espacios del personal del Prestador Solicitante o de sus contratistas, debidamente autorizados por el Prestador Solicitante y conforme al procedimiento que se establecerá a tal efecto.

7.4. El cumplimiento de la normativa que resulte aplicable.

8. Obligaciones del Prestador Solicitante

El Prestador Solicitante tendrá a su cargo las siguientes obligaciones:

8.1. En forma previa a la instalación de los equipamientos, deberá realizar la verificación técnica de los espacios puestos a su disposición por TELEFÓNICA.

8.2. Proveer los proyectos para el montaje e instalación de los equipamientos, debiendo presentar los mismos en forma previa a TELEFÓNICA para su correspondiente aceptación, de conformidad a lo establecido en los puntos 12 y 13 del presente anexo.

8.3. Instalar equipamientos que sean compatibles con la Red Telefónica Pública, y que se adapten a los posibles cambios que pudieran surgir con motivo de los trabajos de desarrollo de los planes fundamentales.

8.4. Realizar la conexión a la fuente de energía primaria, sin afectar la prestación del Servicio Básico Telefónico brindado por TELEFÓNICA, debiendo abonar a TELEFÓNICA la energía consumida, de acuerdo a lo establecido en el punto 5.3. del presente anexo.

8.5. Teniendo en cuenta la necesidad de que cada espacio para la Coubicación deba tener un margen con relación a la capacidad máxima permisible, así como también la escasez de espacios en edificios disponibles, TELEFÓNICA se compromete en el plazo de dieciocho (18) meses de notificado fehacientemente de tal circunstancia a realizar las ampliaciones de los espacios que correspondan en relación a esa utilización. En este caso, serán aplicables todas las disposiciones del presente Anexo, sin perjuicio que para ello fuera necesario la firma de acta complementaria al Convenio de Interconexión entre las partes. Sin perjuicio de lo establecido anteriormente y de común acuerdo entre las partes TELEFÓNICA podrá brindar el servicio de Coubicación, en las condiciones previas a la ampliación, sin que ello represente una degradación en la calidad acordada con el Prestador Solicitante.

8.6. Tomar las precauciones referentes a seguros, habilitación técnica, cargas sociales, normas de seguridad, etc., del personal a su cargo y de los bienes afectados a las tareas que se realicen en los espacios de TELEFÓNICA.

8.7. El cumplimiento de la normativa que resulte aplicable.

9. Responsabilidades

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

- 25 -

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

Página 26 de 64

9.1. Quedará establecido que TELEFÓNICA no será responsable frente al Prestador Solicitante por los reclamos que puedan interponer los abonados del servicio brindado por el Prestador Solicitante o terceros, derivados del mal funcionamiento de los equipamientos instalados por el Prestador Solicitante, ni por las infracciones que se cometan por el uso del mismo.

Tampoco será responsable por las perturbaciones provocadas a otros autorizados, ni a terceros por las consecuencias de dichas perturbaciones, ni por las interrupciones en el servicio prestado por el Prestador Solicitante derivadas del mal funcionamiento o mantenimiento de los equipos.

Asimismo, TELEFÓNICA no será responsable frente al Prestador Solicitante por ningún daño y/o perjuicio que por cualquier causa, incluyendo el caso fortuito o la fuerza mayor, se produjera a los equipamientos o personal del Prestador Solicitante afectados a la operación y mantenimiento de dichos equipamientos, salvo dolo o negligencia de TELEFÓNICA.

9.2. El Prestador Solicitante asumirá plena responsabilidad frente a TELEFÓNICA y a terceros por las consecuencias derivadas de su actuación, quedando obligado a reparar íntegramente los daños provenientes inmediata o mediatamente del hecho de sus dependientes o de cualquier persona afectada a la realización de las tareas pertinentes y/o los perjuicios causados por negligencia, culpa o dolo de dicho personal, y/o por las cosas de que éste se sirve o que tiene a su cuidado. Sin perjuicio de lo expuesto, el Prestador Solicitante deberá responder por los daños y perjuicios incluyendo los que resulten de la inobservancia de las leyes y reglamentaciones, debiendo en todos los casos, indemnizar y mantener indemne a TELEFÓNICA ante cualquier reclamo de pago que pudiera corresponder a los supuestos indicados precedentemente.

9.3. TELEFÓNICA asumirá las responsabilidades correspondientes con relación a los elementos que provee y asimismo por cualquier daño que produzca sobre el equipamiento del Prestador Solicitante.

10. Instalación, Mantenimiento y Reparación

El Prestador Solicitante tendrá a su cargo la instalación, mantenimiento y reparación de los trabajos que se efectuarán a su exclusivo costo.

A los fines establecidos en la presente cláusula, las PARTES acuerdan:

10.1. TELEFÓNICA se reserva el derecho de presenciar la instalación, mantenimiento y reparación con la presencia del personal que a tal efecto designe, a fin de verificar la realización de las tareas.

10.2. Dichas tareas serán realizadas por el personal específicamente asignado y autorizado por el Prestador Solicitante, para que éstos puedan acceder a los espacios para la ubicación de propiedad de TELEFÓNICA.

10.3. Los elementos a instalar por el Prestador Solicitante y las tareas que en su consecuencia desarrolle no deberán interferir en modo alguno con la actividad normal de TELEFÓNICA, ni constituir obstáculo alguno para el normal desplazamiento del personal de esta última afectado al desarrollo de la misma.

10.4. El Prestador Solicitante proveerá toda la mano de obra necesaria para la instalación, puesta en funcionamiento, operación y mantenimiento de sus equipamientos.

11. Verificación

TELEFÓNICA se reservará el derecho de verificar, en cualquier momento, el funcionamiento de los equipos instalados por el Prestador Solicitante, participando de estas verificaciones el personal que específicamente asigne el Prestador Solicitante, previa coordinación con éste.

Si en estas inspecciones se comprobaran fallas que afecten la prestación del Servicio Básico Telefónico, o algún tipo de interferencia o anomalías en su funcionamiento, el Prestador Solicitante deberá normalizarlas de acuerdo a las pautas y plazos previstos por el Pliego del Servicio Básico y demás normas concordantes, y en la forma prevista en el punto 14 del presente Anexo, sin perjuicio de la intervención que le pudiera corresponder a la Autoridad de Aplicación.

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilán Argentina S.A.

- 26 -

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

Página 27 de 64

12. Procedimiento para la Instalación de los Equipamientos

A los fines de la instalación de los equipamientos por parte del Prestador Solicitante se aplicarán los siguientes procedimientos:

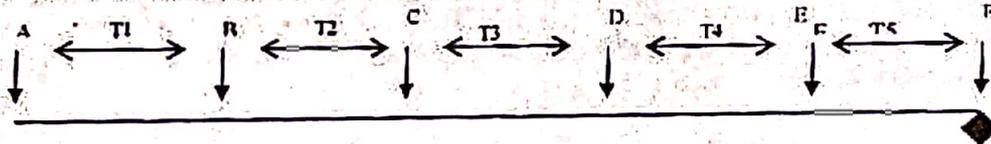
12.1. En forma previa a la instalación de sus equipamientos, el Prestador Solicitante hará un relevamiento en conjunto con TELEFÓNICA del acceso a cámara, ductos, cables, tendido interno de los cables, etc. Con esta información el Prestador Solicitante elaborará el respectivo proyecto de instalación.

12.2. Por cada punto de Interconexión donde se brinde coubicación y/o puertos al Prestador Solicitante, TELEFÓNICA emitirá una nota de comunicación de instalación detallando el espacio utilizado, equipamiento instalado, energía y todo otro dato que fuera menester.

12.3. Sin perjuicio de lo expuesto en el presente punto, TELEFÓNICA por razones de urgencia podrá autorizar la instalación precaria de los equipamientos del Prestador Solicitante, comprometiéndose las PARTES a regularizar la situación de acuerdo a lo establecido en el presente anexo.

13. Secuencia de Eventos

Ambos Prestadores acordarán los tiempos entre los hitos (Tn) de la siguiente secuencia:



- A- Fecha de solicitud de Coubicación con fecha de entrega acordada.
- B- TELEFÓNICA entrega esquema con recorrido de bandejas/escalerillas y espacio para la Coubicación con la ubicación de tableros eléctricos y regletas de conectores de cables puentes.
- C- Rélevamiento del local y del recorrido del cable en forma conjunta (Prestador Solicitante y TELEFÓNICA).
- D- Prestador Solicitante entrega Proyecto de tendido de cable de F.O. e instalación del equipo de transmisión.
- E- Visado del Proyecto por parte de TELEFÓNICA.
- F- Disponibilidad de la Coubicación.

14. Interferencias

Con respecto a las interferencias regirá lo siguiente:

14.1. El Prestador Solicitante deberá adoptar todos los recaudos que fueran necesarios a fin de que sus equipamientos no interfieran en la prestación del Servicio Básico Telefónico brindado por TELEFÓNICA, así como tampoco en la correcta operación de los equipamientos utilizados para su prestación.

14.2 En el supuesto de producirse dichas interferencias, el Prestador Solicitante deberá solucionar las causas de las mismas dentro de las veinticuatro horas (24 Hs) de haberse comunicado el Prestador Solicitante por la vía convenida, y si éstas no fueren eliminadas dentro de las setenta y dos horas (72 Hs) subsiguientes, el Prestador Solicitante deberá desconectar los respectivos equipamientos.

14.3. Vencidos dichos plazos sin que se hubiera solucionado el inconveniente TELEFÓNICA podrá proceder a desconectar el respectivo equipamiento del Prestador Solicitante, hasta tanto se subsane el inconveniente.

15. Daños a Bienes y Personas

El Prestador Solicitante deberá tomar las precauciones necesarias y cumplir las disposiciones vigentes, para evitar que la realización de los trabajos destinados a la instalación de los equipos de su propiedad, puedan

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

causar daños a personas, propiedades equipos y/o planteles que dependan de él, de TELEFÓNICA o de terceros.

El incumplimiento de estas obligaciones y los daños ocasionados, lo harán responsable de los reclamos judiciales o extrajudiciales a que hubiere lugar, eximiendo de toda responsabilidad a TELEFÓNICA.

16. Seguro

En caso que el Prestador Solicitante solicite cobricación, deberá mantener a su cargo durante la vigencia de la presente, y en su caso, de la prórroga, una póliza de seguro combinada limitada por daños físicos asegurando a TELEFÓNICA y al Prestador Solicitante contra toda responsabilidad derivada del mal uso, ocupación y mantenimiento de los espacios locados y áreas linderas. Dicha póliza deberá ser endosada a favor de TELEFÓNICA, cuyo monto será determinado en su oportunidad.

17. Mejoras en las Infraestructuras

Las PARTES acuerdan que toda mejora construida o edificada por el Prestador Solicitante en los espacios arrendados para Cobricación, que sean considerados inmuebles por accesión, se incorporarán a los bienes inmuebles de TELEFÓNICA, de acuerdo a las disposiciones legales vigentes al respecto, salvo que TELEFÓNICA solicite expresamente al final del plazo contractual o su correspondiente prórroga, que los inmuebles les sean restituidos en su estado original. En tal caso, los costos incurridos correrán por cuenta del Prestador Solicitante.


Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

b) Operadores Interconectados

AL	POI	OPERADORES INTERCONECTADOS
11	AMBA	ALVIS S.A.
11	AMBA	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
11	AMBA	ATT ARGENTINA S.A.
11	AMBA	ATX S.A.
11	AMBA	AZUL TEL INC SUCURSAL ARGENTINA
11	AMBA	BROAD BAND TECH S.A.
11	AMBA	BT LATAM ARGENTINA
11	AMBA	C.P.S. COMUNICACIONES S.A.
11	AMBA	CABLEVISION S.A.
11	AMBA	CENTRO AZUL DE COMUNICACIONES S.A.
11	AMBA	CI.A DE RADIOCOMUNICACIONES MOVILES S.A.
11	AMBA	CITARELLA SA
11	AMBA	CITILAN ARGENTINA S. A.
11	AMBA	COMNET S.A.
11	AMBA	CONVERGIA ARGENTINA SA
11	AMBA	COOP. TELEF Y O SERV. V. GESELL (COTEL)
11	AMBA	COOPERATIVA TELEFONICA Y DE OTROS SERV L
11	AMBA	CORTUC SA
11	AMBA	COTELCO SA
11	AMBA	DIRECTEL DE ARGENTINA S.A.
11	AMBA	DIVEO ARGENTINA S.A.
11	AMBA	DSR COMUNICACIONES (CROSSFONE)
11	AMBA	FIBERTEL S.A.
11	AMBA	GLITZE NEUMANN S.A.
11	AMBA	HUTCHINSON ARGENTINA
11	AMBA	IDT CORPORATION DE ARGENTINA SA
11	AMBA	INDICOM S.A.
11	AMBA	INTERLINK NETWORK S.R.L.
11	AMBA	LEVEL 3
11	AMBA	METRORED TELECOMUNICACIONES S.R.L.
11	AMBA	NETIZEN SA
11	AMBA	NETVERK S.A.
11	AMBA	NEXTEL COMMUNICATIONS ARGENTINA S.A.
11	AMBA	NSS SA
11	AMBA	OMNIVISION S.A.
11	AMBA	OPTICOM S.A.
11	AMBA	PRIMERA RED INTERACTIVA DE MEDIOS PRIMA
11	AMBA	SES SISTEMAS ELECTRONICOS S.A.
11	AMBA	SION SA
11	AMBA	SKYTEL TELECOMUNICACIONES ARGENTINA S.A.
11	AMBA	TECCOM

Ing. Jerónimo Serafini
 Presidente
 Citilan Argentina S.A.

AL	POI	OPERADORES INTERCONECTADOS
11	AMBA	TECHTEL S.A.
11	AMBA	TECOAR S.A.
11	AMBA	TELECENTRO S.A.
11	AMBA	TELECOM ARGENTINA
11	AMBA	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
11	AMBA	TELECOM PERSONAL S.A.
11	AMBA	TELECOM PERSONAL S.A.-CUENTA PCS
11	AMBA	TELEFONIA PUBLICA Y PRIVADA S.A.
11	AMBA	TELEFONICA DATA ARGENTINA
11	AMBA	TELEFONICA DE ARGENTINA S.A.
11	AMBA	TELEFONICA DEL VISO
11	AMBA	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
11	AMBA	TELESMART SA
11	AMBA	TELEFOR S.A.
11	AMBA	TESAM ARGENTINA S.A.
11	AMBA	VIA NET WORKS ARGENTINA S.A.
11	AMBA	VISION SUR SA
220	MERLO PBA	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
220	MERLO PBA	COOP. TELEFONICA MARIANO ACOSTA LTDA
220	MERLO PBA	COOP. PROVI. SERV. TELEF. DE VIRREY DEL PINO
220	MERLO PBA	HUTCHINSON ARGENTINA
220	MERLO PBA	LEVEL 3
220	MERLO PBA	NEXTEL COMMUNICATIONS ARGENTINA S.A.
220	MERLO PBA	NSS SA
220	MERLO PBA	TECHTEL S.A.
220	MERLO PBA	TELECOM ARGENTINA
220	MERLO PBA	TELECOM PERSONAL S.A.
220	MERLO PBA	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
220	LIBERTAD	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
220	LIBERTAD	TELECOM ARGENTINA
220	LIBERTAD	NSS SA
220	LIBERTAD	TECHTEL S.A.
220	LIBERTAD	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
221	LA PLATA	AGUA POT. Y SERV. PUBL. GRAL. MANSILLA-BAVIO
221	LA PLATA	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
221	LA PLATA	ATT ARGENTINA S.A.
221	LA PLATA	BT LATAM ARGENTINA
221	LA PLATA	C.P.S. COMUNICACIONES S.A.
221	LA PLATA	CI. DE RADIOCOMUNICACIONES MOVILES S.A.
221	LA PLATA	CONVERGIA ARGENTINA SA
221	LA PLATA	COOP. PROV. ELECT. OTROS SER. PUBL. DE PIPINAS
221	LA PLATA	COOP. TELEF. Y OTROS SER. Y CONS. DE ABASTO
221	LA PLATA	ELECTRICIDAD Y SERV. ANEXOS JEPENER

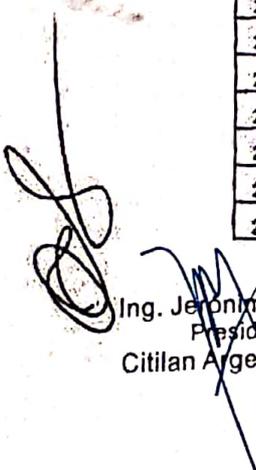

 Ing. Veronimo Serafini
 Presidente
 Citifon Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

AL	POI	OPERADORES INTERCONECTADOS
221	LA PLATA	HUTCHINSON ARGENTINA
221	LA PLATA	LEVEL 3
221	LA PLATA	NETVERK S.A.
221	LA PLATA	NEXTEL COMMUNICATIONS ARGENTINA S.A.
221	LA PLATA	NSS SA
221	LA PLATA	OBR Y SER.PUBLI. VIV. CRED. TRES LIMTES
221	LA PLATA	TECHTEL S.A.
221	LA PLATA	TELECOM ARGENTINA
221	LA PLATA	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
221	LA PLATA	TELECOM PERSONAL S.A.
221	LA PLATA	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
223	MAR DEL PLATA	ALVIS S.A.
223	MAR DEL PLATA	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
223	MAR DEL PLATA	ATT ARGENTINA S.A.
223	MAR DEL PLATA	BT LATAM ARGENTINA
223	MAR DEL PLATA	COOP.BATAN DE OBRAS Y SERV.PUB.LTDA
223	MAR DEL PLATA	COOP.TEL Y OTROS SERV.DE STA.CLARA LTDA.
223	MAR DEL PLATA	COOPER DE ELECTRICIDAD LTDA.PUEBLO CAMET
223	MAR DEL PLATA	COOPERATIVA TELEFONICA DE LAS ARMAS
223	MAR DEL PLATA	COPETEL
223	MAR DEL PLATA	LEVEL 3
223	MAR DEL PLATA	NSS SA
223	MAR DEL PLATA	TECHTEL S.A.
223	MAR DEL PLATA	TELECOM ARGENTINA
223	MAR DEL PLATA	TELECOM PERSONAL S.A.
223	MAR DEL PLATA	TELEF. DE MECMONGUE LTDA
223	MAR DEL PLATA	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
223	MAR DEL PLATA	UNION DEL SUD COOP. OB.SERV.PUB CONS LTDA
230	PILAR PBA	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
230	PILAR PBA	ATT ARGENTINA S.A.
230	PILAR PBA	BROAD BAND TECH S.A.
230	PILAR PBA	CA. DE RADIOCOMUNICACIONES MOVILES S.A.
230	PILAR PBA	COOP. DE SERVICIOS FATIMA LTDA.
230	PILAR PBA	COOP. PROV. SER. TEL. OTRO SER. PUB. BENAVIDEZ
230	PILAR PBA	COOPERATIVA DELTA VILLA ROSA LTDA
230	PILAR PBA	COOPERATIVA TELEFONICA Y DE OTROS SERV.L
230	PILAR PBA	HUTCHINSON ARGENTINA
230	PILAR PBA	LEVEL 3
230	PILAR PBA	NEXTEL COMMUNICATIONS ARGENTINA S.A.
230	PILAR PBA	NSS SA
230	PILAR PBA	PROV. DE SERV. TELEFONICO LA LONJA LTDA
230	PILAR PBA	PROV. SERV. TELEF. PRESIDENTE DERQUI
230	PILAR PBA	TECHTEL S.A.

Ing. Jerónimo Serafini
 Presidente
 Citilan Argentina S.A.

AL	POI	OPERADORES INTERCONECTADOS
230	PILAR PBA	TELECOM ARGENTINA
230	PILAR PBA	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
230	PILAR PBA	TELECOM PERSONAL S.A.
230	PILAR PBA	TELEFONICA DEL VISO
230	PILAR PBA	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
236	JUNIN PBA	AGUA POTABLE Y OTROS SERV PUBLIC. RAWSON
236	JUNIN PBA	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
236	JUNIN PBA	ATT ARGENTINA S.A.
236	JUNIN PBA	COOP DE CHACABUCCO LTDA
236	JUNIN PBA	COOP. INTEG. DE PROV. DE SER. PUBL. O'HIGGINS
236	JUNIN PBA	COOP. PRO. ELE. Q/SERV. PUB. CRED. VIV. RIARTE
236	JUNIN PBA	LEVEL 3
236	JUNIN PBA	PROV. AGUA. POT. SERV. PUB. DE L.N. ALEM
236	JUNIN PBA	PROV. DE OBRAS Y SERV. PUBL. DE ARRIBADOS
236	JUNIN PBA	PROV. POT. OTROS SERV. PUB. DE ASCENCION
236	JUNIN PBA	PROV. AGUA. POT. Y OT. SERV. J. B. ALBERDI
236	JUNIN PBA	SERVICIO GAS JUNIN SA
236	JUNIN PBA	TELECOM ARGENTINA
236	JUNIN PBA	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
236	JUNIN PBA	TELECOM PERSONAL S.A.
236	JUNIN PBA	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
237	MORENO	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
237	MORENO	ATT ARGENTINA S.A.
237	MORENO	BT LATAM ARGENTINA
237	MORENO	HUTCHINSON ARGENTINA
237	MORENO	LEVEL 3
237	MORENO	NEXTEL COMMUNICATIONS ARGENTINA S.A.
237	MORENO	NSS SA
237	MORENO	OESTE PUNTO COM SRL
237	MORENO	TECHTEL S.A.
237	MORENO	TELECOM ARGENTINA
237	MORENO	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
237	MORENO	TELECOM PERSONAL S.A.
237	MORENO	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
237	GENERAL RODRIGUEZ	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
237	GENERAL RODRIGUEZ	TELECOM ARGENTINA
237	GENERAL RODRIGUEZ	TECHTEL S.A.
237	GENERAL RODRIGUEZ	TELECOM ARGENTINA
237	GENERAL RODRIGUEZ	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
249	TANDIL	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
249	TANDIL	ATT ARGENTINA S.A.
249	TANDIL	COOP. DE A. POT. Y S. PUB. DE M. IGNACIA (VELA)
249	TANDIL	NSS SA


 Ing. Jeronimo Serafini
 Presidente
 Citilan Argentina S.A.

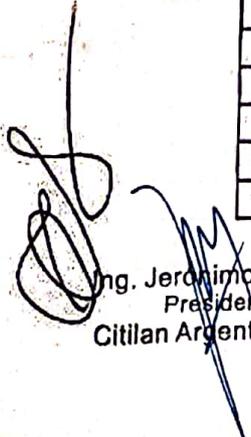
IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

AL	POI	OPERADORES INTERCONECTADOS
249	TANDIL	TELECOM ARGENTINA
249	TANDIL	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
249	TANDIL	TELECOM PERSONAL S.A.
249	TANDIL	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
260	SAN RAFAEL MZ.	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
260	SAN RAFAEL MZ.	LEVEL 3
260	SAN RAFAEL MZ.	NSS SA
260	SAN RAFAEL MZ.	TECHTEL S.A.
260	SAN RAFAEL MZ.	TELECOM ARGENTINA
260	SAN RAFAEL MZ.	TELECOM PERSONAL S.A.
260	SAN RAFAEL MZ.	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
261	MENDOZA	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
261	MENDOZA	ATT ARGENTINA S.A.
261	MENDOZA	AUDIOTEL S.A.
261	MENDOZA	BT LATAM ARGENTINA
261	MENDOZA	CA. DE RADIOCOMUNICACIONES MOVILES S.A.
261	MENDOZA	DSR COMUNICACIONES (CROSSFONE)
261	MENDOZA	LEVEL 3
261	MENDOZA	NEGOCIOS Y SERVICIOS SA
261	MENDOZA	NEXTEL COMMUNICATIONS ARGENTINA S.A.
261	MENDOZA	NSS SA
261	MENDOZA	RUBEN A MARTINEZ
261	MENDOZA	SES SISTEMAS ELECTRONICOS S.A.
261	MENDOZA	TECHTEL S.A.
261	MENDOZA	TELECOM ARGENTINA
261	MENDOZA	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
261	MENDOZA	TELECOM PERSONAL S.A.
261	MENDOZA	TELECOM PERSONAL S.A.-CUENTA PCS
261	MENDOZA	TELEFONICA DATA ARGENTINA
261	MENDOZA	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
263	SAN MARTIN MZ	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
263	SAN MARTIN MZ	LEVEL 3
263	SAN MARTIN MZ	NEXTEL COMMUNICATIONS ARGENTINA S.A.
263	SAN MARTIN MZ	TECHTEL S.A.
263	SAN MARTIN MZ	TELECOM ARGENTINA
263	SAN MARTIN MZ	TELECOM PERSONAL S.A.
263	SAN MARTIN MZ	TELECOM PERSONAL S.A.-CUENTA PCS
263	SAN MARTIN MZ	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
264	SAN JUAN	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
264	SAN JUAN	LEVEL 3
264	SAN JUAN	NSS SA
264	SAN JUAN	TECHTEL S.A.
264	SAN JUAN	TELECOM ARGENTINA

Ing. Jerónimo Serafini
 Presidente
 Citilan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

AL	POI	OPERADORES INTERCONECTADOS
264	SAN JUAN	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
264	SAN JUAN	TELECOM PERSONAL S.A.
264	SAN JUAN	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
266	SAN LUIS SL	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
266	SAN LUIS SL	BT LATAM ARGENTINA
266	SAN LUIS SL	COOP. AGUA POT. Y OTROS SERV. PUBL. QUINES
266	SAN LUIS SL	COOPERATIVA TELEFONICA TILUSARAO LTDA
266	SAN LUIS SL	DSR COMUNICACIONES (CROSSFONE)
266	SAN LUIS SL	LEVEL 3
266	SAN LUIS SL	NEXTEL COMMUNICATIONS ARGENTINA S.A.
266	SAN LUIS SL	NSS SA
266	SAN LUIS SL	SAN LUIS TELECOMUNICACIONES S.A.P.E.M
266	SAN LUIS SL	SERVICIOS DE GASTRONOMIA
266	SAN LUIS SL	SES SISTEMAS ELECTRONICOS S.A.
266	SAN LUIS SL	TECHTEL S.A.
266	SAN LUIS SL	TELECOM ARGENTINA
266	SAN LUIS SL	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
266	SAN LUIS SL	TELECOM PERSONAL S.A.
266	SAN LUIS SL	TELEF. SERV. PUBLIC. SAN F. DEL MONTE DE ORO
266	SAN LUIS SL	TELEFONICA DE CONCARAN LTDA
266	SAN LUIS SL	TELEFONICA DE MERLO LTDA
266	SAN LUIS SL	TELEFONICA LA TOMA LTDA
266	SAN LUIS SL	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
266	SAN LUIS SL	TELEFONICA SANTA ROSA LTDA
280	TRELEW	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
280	TRELEW	ATT ARGENTINA S.A.
280	TRELEW	TECHTEL S.A.
280	TRELEW	TELECOM ARGENTINA
280	TRELEW	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
280	TRELEW	TELECOM PERSONAL S.A.
280	TRELEW	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
280	PUERTO MADRYN	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
280	PUERTO MADRYN	TELECOM ARGENTINA
280	PUERTO MADRYN	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
280	PUERTO MADRYN	TELECOM PERSONAL S.A.
280	PUERTO MADRYN	ATT ARGENTINA S.A.
280	PUERTO MADRYN	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
291	BAHIA BLANCA	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
291	BAHIA BLANCA	ATT ARGENTINA S.A.
291	BAHIA BLANCA	BONIFACIO SA
291	BAHIA BLANCA	BT LATAM ARGENTINA
291	BAHIA BLANCA	BVNET SA
291	BAHIA BLANCA	COOP. DE ELECT. LTDA. DE PEDRO LURO

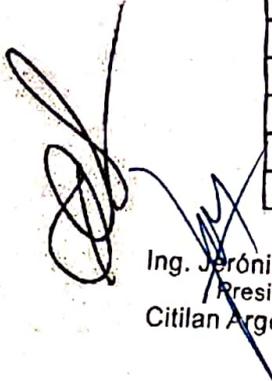

 Ing. Jeronimo Serafini
 Presidente
 Citilan Argentina S.A.

AL	POI	OPERADORES INTERCONECTADOS
291	BAHIA BLANCA	COOP. DE SERV. PUBLICOS DE PUAN
291	BAHIA BLANCA	COOP. ELECT. DE TORNOQUIST LTDA.
291	BAHIA BLANCA	COOP. ELECT. LTDA. DE CNEL DORREGO
291	BAHIA BLANCA	COOP. ELECT. LTDA. SAN JOSE
291	BAHIA BLANCA	COOP. P. DE ELECT. DE FIGUE LTDA.
291	BAHIA BLANCA	COOP.COMUNIC.TELEF.DE GOYENA LTDA
291	BAHIA BLANCA	COOP DE LUZ Y FUERZA JUAN A PRADERE LTDA
291	BAHIA BLANCA	COOP.LTDA.DE ELEC.Y SERV.ANEX BORDENAVE
291	BAHIA BLANCA	COOP.LTDA DE SERV Y OB. PUBL BERNASCONI
291	BAHIA BLANCA	COOP.O.S.A. CTES.Y SPUB.DE M HERMOSO
291	BAHIA BLANCA	COOP.SERV ELEC OB. Y SPUB S.M. ARCANGEL
291	BAHIA BLANCA	COOP.SERV.OBRAS PUB LTDA DE JARAUZ
291	BAHIA BLANCA	COOP.TELEFONICA DE MAYOR BURATOVICH
291	BAHIA BLANCA	COOPERAT. DE CONS ELECTR ESPARTILLAR
291	BAHIA BLANCA	DSR COMUNICACIONES (CROSSFONE)
291	BAHIA BLANCA	INFRACOM
291	BAHIA BLANCA	INVERSORA TELEFONICA SA (INVERTEL)
291	BAHIA BLANCA	LEVEL 3
291	BAHIA BLANCA	NSS SA
291	BAHIA BLANCA	SERV.Y OBRAS PUB.DE GRAL SAN MARTIN LTDA
291	BAHIA BLANCA	TECHTEL S.A.
291	BAHIA BLANCA	TELECOM ARGENTINA
291	BAHIA BLANCA	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
291	BAHIA BLANCA	TELECOM PERSONAL S A
291	BAHIA BLANCA	TELECOM PERSONAL S.A.-CUENTA PCS
291	BAHIA BLANCA	TELEF.ARROYO CORTO COOP SPUB VIV CRED.
291	BAHIA BLANCA	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
294	BARILOCHE	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
294	BARILOCHE	COOP. OBRAS Y SPUB SOC Y VIV. EL BOLSEN
294	BARILOCHE	COOP.SER.PUB.TELE CONS VIV CRED DEL HOYO
294	BARILOCHE	COOP.SER TEL Y OTROS SER.PUBL.PLCANIYEJ
294	BARILOCHE	COOP.SER.TELE OTROS SERV PUB LOS MEMUCOS
294	BARILOCHE	COOP.SER.TELEF.OTROS SERV.PUB.MAQUINCHAO
294	BARILOCHE	COOP.SEV.TELEF.Y OTROS SERV PUB. COMALLO
294	BARILOCHE	SERV.TELEF.Y OTROS SERV.PUB.S.COLORADA
294	BARILOCHE	TECHTEL S.A.
294	BARILOCHE	TELECOM ARGENTINA
294	BARILOCHE	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
294	BARILOCHE	TELECOM PERSONAL S.A.-CUENTA PCS
294	BARILOCHE	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
297	COMODORO RIVADAVIA	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
297	COMODORO RIVADAVIA	ASTRA EVANGELISTA SACI Y C
297	COMODORO RIVADAVIA	COOP. DE PROV.DE SPUB.SARMENTO LTDA

Ing. Jerónimo Serafini
 Presidente
 Citilan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

AL	POI	OPERADORES INTERCONECTADOS
297	COMODORO RIVADAVIA	COOP.RIO MAYO DE SERV.PUBLICOS
297	COMODORO RIVADAVIA	COOPERATIVA MUNICIPALIDAD PICO TRUNCADO
297	COMODORO RIVADAVIA	COOPERATIVA TELEF.MUNICIPAL DE LAS HERAS
297	COMODORO RIVADAVIA	MUNICIPALIDAD DE CALETA OLIVIA
297	COMODORO RIVADAVIA	SOCIEDAD COOP POPULAR LTDA DE COMO RIVAD
297	COMODORO RIVADAVIA	TECHTEL S.A.
297	COMODORO RIVADAVIA	TELECOM ARGENTINA
297	COMODORO RIVADAVIA	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
297	COMODORO RIVADAVIA	TELECOM PERSONAL S.A.
297	COMODORO RIVADAVIA	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
297	COMODORO RIVADAVIA	VIV. Y SERV. PUBLIC. DIADEMA ARGENTINA
298	GENERAL ROCA RN	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
298	GENERAL ROCA RN	COOP.PROV.SERV.TELEF.OTROS SERV.P.DARWIN
298	GENERAL ROCA RN	COOP.SERV.PUBLICOS LA CHIMPAYENSE LTDA
298	GENERAL ROCA RN	COOP.TELEF.Y O.S/PUB. DE POMONA LTDA
298	GENERAL ROCA RN	COOPERATIVA TELEFONICA DE CENTENARIO
298	GENERAL ROCA RN	TECHTEL S.A.
298	GENERAL ROCA RN	TELECOM ARGENTINA
298	GENERAL ROCA RN	TELECOM PERSONAL S.A.
298	GENERAL ROCA RN	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
299	NEUQUEN	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
299	NEUQUEN	ATT ARGENTINA S.A.
299	NEUQUEN	BT LATAM ARGENTINA
299	NEUQUEN	C.P.S. COMUNICACIONES S.A.
299	NEUQUEN	CALF COOPERATIVA PROVINCIAL DE SERVICIOS
299	NEUQUEN	COOP.DE SERV.PUB.CRED.Y VIV.DE CUTRAL CO
299	NEUQUEN	COOP.TELEF.SAN MARTIN DE LOS ANDES LTDA
299	NEUQUEN	COOPERATIVA TELEFONICA DE CENTENARIO
299	NEUQUEN	LEVEL 3
299	NEUQUEN	NSS SA
299	NEUQUEN	SES SISTEMAS ELECTRONICOS S.A.
299	NEUQUEN	TECHTEL S.A.
299	NEUQUEN	TELECOM ARGENTINA
299	NEUQUEN	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
299	NEUQUEN	TELECOM PERSONAL S.A.
299	NEUQUEN	TELECOM PERSONAL S.A.-CUENTA PCS
299	NEUQUEN	TELEFONICA DE CATRIEL LTDA
299	NEUQUEN	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
341	ROSARIO	NSS SA
341	ROSARIO	TELECOM ARGENTINA
341	ROSARIO	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
351	CORDOBA	NSS SA
361	CORDOBA	TELECOM ARGENTINA


 Ing. Jerónimo Serafini
 Residente
 Citilan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

AL	POI	OPERADORES INTERCONECTADOS
381	TUCUMAN	TELECOM ARGENTINA
381	TUCUMAN	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2202	GONZALEZ CATAN	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2202	GONZALEZ CATAN	HUTCHINSON ARGENTINA
2202	GONZALEZ CATAN	LEVEL 3
2202	GONZALEZ CATAN	NEXTEL COMMUNICATIONS ARGENTINA S.A.
2202	GONZALEZ CATAN	NSS SA
2202	GONZALEZ CATAN	TECHTEL S.A.
2202	GONZALEZ CATAN	TELECOM ARGENTINA
2202	GONZALEZ CATAN	TELECOM PERSONAL S.A.
2202	GONZALEZ CATAN	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2223	CORONEL BRANDSEN	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2223	CORONEL BRANDSEN	TELECOM ARGENTINA
2223	CORONEL BRANDSEN	TELECOM PERSONAL S.A.
2224	GLEW	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2224	GLEW	NSS SA
2224	GLEW	TECHTEL S.A.
2224	GLEW	TELECOM ARGENTINA
2224	GLEW	TELECOM PERSONAL S.A.
2224	GLEW	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2229	JUAN MARIA GUTIERREZ	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2229	JUAN MARIA GUTIERREZ	TELECOM ARGENTINA
2229	JUAN MARIA GUTIERREZ	TELECOM PERSONAL S.A.
2229	JUAN MARIA GUTIERREZ	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2241	CHASCOMUS	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2241	CHASCOMUS	COOPERATIVA DE ELECTRICIDAD LTDA LAS FLO
2241	CHASCOMUS	COOPERATIVA DE ELECTRICIDAD DE RANCHOS LDA
2241	CHASCOMUS	TELECOM ARGENTINA
2241	CHASCOMUS	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
2241	CHASCOMUS	TELECOM PERSONAL S.A.
2241	CHASCOMUS	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2257	MAR DE AJO	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2257	MAR DE AJO	COOP DE LUZ Y FUERZA
2257	MAR DE AJO	COOP.ELEC.SER.OBRAS PUBL DE SAN BERNARDO
2257	MAR DE AJO	COOP.TELEF.Y O.SERV.V.GESELL (COTEL)
2257	MAR DE AJO	COOPERATIVA TELEFONICA DE PINAMAR
2257	MAR DE AJO	NEXTEL COMMUNICATIONS ARGENTINA S.A.
2257	MAR DE AJO	TELECOM ARGENTINA
2257	MAR DE AJO	TELECOM PERSONAL S.A.
2257	MAR DE AJO	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2262	NECOCHEA	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2262	NECOCHEA	ATT ARGENTINA S.A.
2262	NECOCHEA	COOP.ELEC.DE SP. VIV.LTDA J.N.FERNANDEZ

Ing. Jerónimo Serafini
 Presidente
 Citilan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

AL	POI	OPERADORES INTERCONECTADOS
2262	NECOCHEA	COOP. ELECTRICA Y SERV. ANEX S. MANUEL LTD
2262	NECOCHEA	TELECOM ARGENTINA
2262	NECOCHEA	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
2262	NECOCHEA	TELECOM PERSONAL S.A.
2262	NECOCHEA	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2281	AZUL	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2281	AZUL	CIA. DE RADIOCOMUNICACIONES MOVILES S.A.
2281	AZUL	TELECOM ARGENTINA
2281	AZUL	TELECOM PERSONAL S.A.
2281	AZUL	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2284	OLAVARRIA	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2284	OLAVARRIA	COOP. PROV. S. TEL. Z. IND. OLAVARRIA-FORTABAT
2284	OLAVARRIA	INFRACOM
2284	OLAVARRIA	TECHTEL S.A.
2284	OLAVARRIA	TELECOM ARGENTINA
2284	OLAVARRIA	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
2284	OLAVARRIA	TELECOM PERSONAL S.A.
2284	OLAVARRIA	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2291	MIRAMAR PBA	ALVIS S.A.
2291	MIRAMAR PBA	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2291	MIRAMAR PBA	TECHTEL S.A.
2291	MIRAMAR PBA	TELECOM ARGENTINA
2291	MIRAMAR PBA	TELECOM PERSONAL S.A.
2291	MIRAMAR PBA	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2302	GENERAL PICO	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2302	GENERAL PICO	COOP. PROV. ELECT. OBR. Y SERV. PUB. E. CASTEX
2302	GENERAL PICO	COOP. CAM. COMER. IND. PROD. Y S. DE G. MORENO
2302	GENERAL PICO	COOPERATIVA HUINCA RENANCO LTDA
2302	GENERAL PICO	CORPICO COOPERATIVA LTDA
2302	GENERAL PICO	TELECOM ARGENTINA
2302	GENERAL PICO	TELECOM PERSONAL S.A.
2302	GENERAL PICO	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2314	BOLIVAR	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2314	BOLIVAR	TELECOM ARGENTINA
2314	BOLIVAR	TELECOM PERSONAL S.A.
2314	BOLIVAR	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2317	9 DE JULIO PBA	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2317	9 DE JULIO PBA	COOP. ELECT. Y DE SERV. MARIANO MORENO LTDA
2317	9 DE JULIO PBA	COOP. AGUA POT. VIV. CON D. SERV. PUB. DE MOREA
2317	9 DE JULIO PBA	COOP. DE ELECTRICIDAD DE FRENCH LTDA
2317	9 DE JULIO PBA	COOP. USINA ELECTRICA POPUL. LA NIÑA LTDA
2317	9 DE JULIO PBA	PREV. OBRAS SERV. PUBLIC. FACUNDO QUIROGA
2317	9 DE JULIO PBA	TELECOM ARGENTINA


 Ing. Jerónimo Serafini
 Presidente
 Citilán Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

- 39 -

Página 40 de 64

AL	POI	OPERADORES INTERCONECTADOS
2317	9 DE JULIO PBA	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
2317	9 DE JULIO PBA	TELECOM PERSONAL S.A.
2317	9 DE JULIO PBA	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2320	JOSE C. PAZ	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2320	JOSE C. PAZ	ATT ARGENTINA S.A.
2320	JOSE C. PAZ	HUTCHINSON ARGENTINA
2320	JOSE C. PAZ	NSS SA
2320	JOSE C. PAZ	TECHTEL S.A.
2320	JOSE C. PAZ	TEL DE PROV. SERV. PUBLIC. TORTUGUITAS
2320	JOSE C. PAZ	TELECOM ARGENTINA
2320	JOSE C. PAZ	TELECOM PERSONAL S.A.
2320	JOSE C. PAZ	TELEFONICA DE GRAND BOJRG SER PUBLIC URB
2320	JOSE C. PAZ	TELEFONICA DEL VISO
2320	JOSE C. PAZ	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2323	LUJAN PBA	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2323	LUJAN PBA	COOP ELECTRICA Y DE SERV PUBLICA LTDA
2323	LUJAN PBA	ELECTR. Y TEC. PARADA ROBLES
2323	LUJAN PBA	NSS SA
2323	LUJAN PBA	TECHTEL S.A.
2323	LUJAN PBA	TELECOM ARGENTINA
2323	LUJAN PBA	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
2323	LUJAN PBA	TELECOM PERSONAL S.A.
2323	LUJAN PBA	TELEFONICA DEL VISO
2323	LUJAN PBA	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2323	LUJAN PBA	TELEFONICA VILLA FLANDRIA LTDA
2324	MERCEDES PBA	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2324	MERCEDES PBA	COOP. AGUA POTABLE Y OTROS SERV. PUB. RIVAS
2324	MERCEDES PBA	COOP. OBRAS Y SERV. PUB DE VILLA LIA LTDA
2324	MERCEDES PBA	COOPERATIVA ELEC. Y SERV. PUB. CRED. Y VIV.
2324	MERCEDES PBA	COOPERATIVA ELEC. Y SERV. PUB. CRED. Y VIV. (SOLIS)
2324	MERCEDES PBA	TECHTEL S.A.
2324	MERCEDES PBA	TELECOM ARGENTINA
2324	MERCEDES PBA	TELECOM PERSONAL S.A.
2324	MERCEDES PBA	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2326	SAN ANTONIO DE ARECO	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2326	SAN ANTONIO DE ARECO	TELECOM ARGENTINA
2326	SAN ANTONIO DE ARECO	TELECOM PERSONAL S.A.
2326	SAN ANTONIO DE ARECO	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2342	BRAGADO	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2342	BRAGADO	TELECOM ARGENTINA
2342	BRAGADO	TELECOM PERSONAL S.A.
2342	BRAGADO	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2346	CHIVILCOY	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA

Ing. Jerónimo Serafini
 Presidente
 Citilán Argentina S.A.

AL	POI	OPERADORES INTERCONECTADOS
2346	CHIVILCOY	COOP ELEC DE SALADILLO LTDA
2346	CHIVILCOY	COOP CONS ELEC Y SERV ANEXOS GOROSTIAGA
2346	CHIVILCOY	COOP DE CONS ELECT DE GODOB UGARTE
2346	CHIVILCOY	COOP ELEC TEL Y OTROS S.PUBL ERNESTINA
2346	CHIVILCOY	COOP ELEC TEL Y OTROS S.PUBL FEDERNALES
2346	CHIVILCOY	COOP INTEG SERV PUBL LTDA DE O BRIEN
2346	CHIVILCOY	COOP INTEGR DE PROV SERV CI PUBL MECHITA
2346	CHIVILCOY	COOP P ELEC OTROS SERV PUBL VIV MOQUEHUA
2346	CHIVILCOY	COOP TELEF OTROS SERV PUBL POLVARECAS
2346	CHIVILCOY	COOPERATIVA TELEFONICA DE WARNES LTDA
2346	CHIVILCOY	SOCIEDAD PRO FOMENTO PUEBLO DEL VALLE
2346	CHIVILCOY	TECHTEL S.A
2346	CHIVILCOY	TELECOM ARGENTINA
2346	CHIVILCOY	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
2346	CHIVILCOY	TELECOM PERSONAL S.A
2346	CHIVILCOY	TELEF. DE VIV. OBR. Y SER. PUBL. DE COMO PY
2346	CHIVILCOY	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A
2355	LINCOLN	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2355	LINCOLN	CARLOS SALAS
2355	LINCOLN	COOP ELECTRICIDAD DE GERMANIA LTDA
2355	LINCOLN	COOP ELECTRICIDAD DE M. DE HOZ LTDA
2355	LINCOLN	COOP. PROVI. ELECTR. Y SERV. PUBL. DE ARENAZA
2355	LINCOLN	ELECTRIC. DE LAS TOSCCAS LTDA
2355	LINCOLN	TELECOM ARGENTINA
2355	LINCOLN	TELECOM PERSONAL S.A
2355	LINCOLN	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A
2392	TRENOUE LAUQUEN	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2392	TRENOUE LAUQUEN	COOP LTDA DE PROVISION DE SERVICIOS ELEC. TLO
2392	TRENOUE LAUQUEN	ELEC. DE OBRAS Y DESARROLLO DE CUENUMA
2392	TRENOUE LAUQUEN	FORTIN OLAVARRIA
2392	TRENOUE LAUQUEN	TELECOM ARGENTINA
2392	TRENOUE LAUQUEN	TELECOM PERSONAL S.A
2392	TRENOUE LAUQUEN	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A
2396	PEHUAJO	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2396	PEHUAJO	INFRACOM
2396	PEHUAJO	NETIZEN SA
2396	PEHUAJO	TELECOM ARGENTINA
2396	PEHUAJO	TELECOM PERSONAL S.A
2396	PEHUAJO	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A
2473	COLON PBA	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2473	COLON PBA	TELECOM ARGENTINA
2473	COLON PBA	TELECOM PERSONAL S.A
2473	COLON PBA	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A


 Ing. Jeronimo Serafini
 Presidente
 Citilan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

AL	POI	OPERADORES INTERCONECTADOS
2477	PERGAMINO	AGUA POTABLE Y SERV.PUBLIC. DE ACEVEDO
2477	PERGAMINO	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2477	PERGAMINO	BROAD BAND TECH S.A.
2477	PERGAMINO	CLYFER
2477	PERGAMINO	CONSUMO DE ELECTRICIDAD DE GAHAN
2477	PERGAMINO	COOP LTDA DE CONSUMO DE ELECT DEL SALTO
2477	PERGAMINO	COOP.DE OBRAS Y S.PUBLICOS G.GELLY LTDA.
2477	PERGAMINO	COOP DE PROV.SERV.A.Y O.S/PUB DE JUNCAL
2477	PERGAMINO	COOP.ELEC.SERV.PUBL.VIV.CRED EL SOCORRO
2477	PERGAMINO	COOP.ELEC.TEL.VIV.Y DE O.S/PUB RAHCAGUA
2477	PERGAMINO	COOP.INT.PROV.SER.PUB.DE RAFAEL OBLIGADO
2477	PERGAMINO	COOP.INTEG.PROV.SERV.PUB.Y SOC.DE TODD
2477	PERGAMINO	COOP.PROV.ELEC.RUR.Y DE O/S DE MALFONZO
2477	PERGAMINO	COOP.PROV.ELEC.S/PUB.Y SOC. VIDA LTDA.
2477	PERGAMINO	COOP.S/ ELEC.A. POT.OB S/PUBL. M.OCAMPO
2477	PERGAMINO	COOP.SERV.PUB.AS/S.Y DE VIV.DE PINZON
2477	PERGAMINO	COOP.TELEF.VIV.Y O.S/PUB GUERRICO LTDA
2477	PERGAMINO	COOPERAT.ELECTRICA RURAL LTDA DE URQUIZA
2477	PERGAMINO	INFRACOM
2477	PERGAMINO	LEVEL 3
2477	PERGAMINO	TECHTEL S.A.
2477	PERGAMINO	TELECOM ARGENTINA
2477	PERGAMINO	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
2477	PERGAMINO	TELECOM PERSONAL S.A.
2477	PERGAMINO	TELEFONICA DE ARROYO DULCE LTDA
2477	PERGAMINO	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2478	ARRECIFES	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2478	ARRECIFES	TELECOM ARGENTINA
2478	ARRECIFES	TELECOM PERSONAL S.A.
2478	ARRECIFES	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2657	VILLA MERCEDES	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2657	VILLA MERCEDES	LEVEL 3
2657	VILLA MERCEDES	NSS SA
2657	VILLA MERCEDES	TECHTEL S.A.
2657	VILLA MERCEDES	TELECOM ARGENTINA
2657	VILLA MERCEDES	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
2657	VILLA MERCEDES	TELECOM PERSONAL S.A.
2657	VILLA MERCEDES	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2901	USHUAIA	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2901	USHUAIA	TELECOM ARGENTINA
2901	USHUAIA	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
2901	USHUAIA	TELECOM PERSONAL S.A.
2901	USHUAIA	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.

Ing. Jerónimo Serafini
 Presidente
 Citilan Argentina S.A.

AL	POI	OPERADORES INTERCONECTADOS
2920	VEDRIA	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2920	VEDRIA	COOP. TELEF. Y O. SERVICIOS MIN RAMOS MEJIA
2920	VEDRIA	TELECOM ARGENTINA
2920	VEDRIA	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
2920	VEDRIA	TELECOM PERSONAL S.A.
2920	VEDRIA	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2926	CORONEL SUAREZ	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2926	CORONEL SUAREZ	TELECOM ARGENTINA
2926	CORONEL SUAREZ	TELECOM PERSONAL S.A.
2932	PUNTA ALTA	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2932	PUNTA ALTA	TECHTEL S.A.
2932	PUNTA ALTA	TELECOM ARGENTINA
2932	PUNTA ALTA	TELECOM PERSONAL S.A.
2932	PUNTA ALTA	TELECOM PERSONAL S.A.-CUENTA PCS
2932	PUNTA ALTA	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2942	ZAPALA	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2942	ZAPALA	TELECOM ARGENTINA
2942	ZAPALA	TELECOM PERSONAL S.A.
2942	ZAPALA	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2945	ESQUEL	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2945	ESQUEL	COOP. SERV. TELEF. Y OTROS SERV. PUBL. EPUYEN
2945	ESQUEL	TELECOM ARGENTINA
2945	ESQUEL	TELECOM PERSONAL S.A.
2945	ESQUEL	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2954	SANTA ROSA	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2954	SANTA ROSA	COOP. POP. ELECT. OSR Y SERV. PUB. SANTA ROSA
2954	SANTA ROSA	COOPERATIVA DE SERV. PUB. DE GRAL. ACHA
2954	SANTA ROSA	TELECOM ARGENTINA
2954	SANTA ROSA	TELECOM PERSONAL S.A.
2954	SANTA ROSA	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2962	EL CHILATEN	TELEFONICA DE CALAFATE LTDA
2964	RIO GRANDE TF	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2964	RIO GRANDE TF	TELECOM ARGENTINA
2964	RIO GRANDE TF	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
2964	RIO GRANDE TF	TELECOM PERSONAL S.A.
2964	RIO GRANDE TF	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2964	RIO GRANDE TF	TIERRA DEL FUEGO S.A.
2966	RIO GALLEGOS	AMX ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA
2966	RIO GALLEGOS	COOP. TELEFONICA OYIKL R. TURBO LTDA
2966	RIO GALLEGOS	TELECOM ARGENTINA
2966	RIO GALLEGOS	TELECOM ARGENTINA UNIDAD INTERNET
2966	RIO GALLEGOS	TELECOM PERSONAL S.A.
2966	RIO GALLEGOS	TELEFONICA DE CALAFATE LTDA

Ing. Jerónimo Serafini
 Presidente
 Citilan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

AL	POI	OPERADORES INTERCONECTADOS
2966	RIO GALLEGOS	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.
2966	RIO GALLEGOS	UNIVERSAL VIDEO CABLE SRL
2983	TRES ARROYOS	AMX ARGENTINA SOC EDAD ANONIMA
2983	TRES ARROYOS	CELTA
2983	TRES ARROYOS	COOP DE PROV DE SERV ELECTR DE SAN CAYET
2983	TRES ARROYOS	COOP ELECTRICA LTDA DE CLARONECO
2983	TRES ARROYOS	COOP PROV.POT.VIV.OTROS SER.P. DE ORIENTE
2983	TRES ARROYOS	COOP PROV.SERV.PUBLICOS DE LA GARMA LTDA
2983	TRES ARROYOS	NSS SA
2983	TRES ARROYOS	TELECOM ARGENTINA
2983	TRES ARROYOS	TELECOM PERSONAL S.A.
2983	TRES ARROYOS	TELECOM PERSONAL S.A.-CUENTA PCS
2983	TRES ARROYOS	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.

c) Tipos de servicios soportados:

Para cada POI los servicios soportados son Puerto, Coubicación, Transporte de Larga Distancia, Terminación y Originación Fija y Terminación Móvil. El servicio de Tránsito local se brindará en aquellos POIs en los que existan otros Prestadores Solicitantes interconectados directamente con Telefónica. En el caso que en algún POI no se pudieran suministrar algunos de los servicios que hayan sido definidos como Facilidades Esenciales, requeridos por el Prestador Solicitante, se brindará una solución en condiciones técnicas y económicas equivalentes a la alternativa más económica que ofrece en otras áreas locales.

Los protocolos de señalización soportados en dichos POIs son SSC#7 (para interconexiones TDM) o SIP.

d) Especificaciones de Interfaces y Enlaces de Interconexión. Capacidad máxima y capacidad instalada.

Interconexión TDM

Los Prestadores de Servicios de TIC deberán acordar, como mínimo, las interconexiones a nivel de interface E1 (2.048 Kbps). Las características físicas y eléctricas de dicha interface se especificarán conforme la recomendación ITU G-703.

Sin perjuicio de lo mencionado, los Prestadores de Servicios de TIC podrán acordar el uso de puertos de mayor capacidad STM1 si el volumen de tráfico y existencia de disponibilidad así lo ameritan.

La capacidad máxima y la capacidad instalada para soportar interconexiones TDM surge del siguiente dimensionado.

Dimensionado Interconexión TDM

a) Caso de los enlaces que no reciben tráfico de desborde

El dimensionamiento de los enlaces debe respetar los dos puntos siguientes:

Ing. Jerónimo Serafini
 Presidente
 Citilan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

- Tasa de pérdida: 1%
- Tráfico por circuito: 0,9 Erlang máximo.

b) Caso de los enlaces que reciben tráfico de desborde

El dimensionamiento de los enlaces debe respetar los dos puntos siguientes:

- Tasa de pérdida: 1%
- Tráfico por circuito: 0,7 Erlang máximo.

Interconexión IP

El Prestador Solicitante, en función de la disponibilidad tecnológica, podrá solicitar un puerto Ethernet/IP con capacidad mínima de 1Gbps Ethernet.

La capacidad máxima y la capacidad instalada para soportar interconexiones IP surge del siguiente dimensionado.

Dimensionado Interconexión IP

El parámetro básico para el dimensionamiento en las interconexiones IP es el número de sesiones simultáneas, que es definido en los elementos de borde I-SBC.

El número total de llamadas simultáneas permitidas a un Prestador estarán definidas sobre cada uno de los Equipos de Borde I-SBC. De esta forma, se asegurará la redundancia del 100% de las comunicaciones en caso de caída de uno de los Equipos de Borde I-SBC.

En cualquier caso, el dimensionado a emplear para el cálculo de llamadas simultáneas totales en un POI-NGN, se hallará utilizando un factor de ocupación equivalente al 80%.

Dimensionamiento de conexiones simultáneas en interfaces físicas GbE:

Deberá tenerse en cuenta que cada uno de los dos enlaces GbE constituidos sobre el mismo POI-NGN deberá soportar el 100% de las comunicaciones. Considerando que el ancho de banda promedio equivalente para cada comunicación G.711 (20ms) es, aproximadamente, de 100Kbps y, estableciendo un margen de seguridad del 80% de ocupación, el número de llamadas simultáneas posibles es de máximo 4000.

Por tanto, la ocupación máxima de ancho de banda que debe darse en cada enlace GbE es de, aproximadamente, 400 Mbps.

e) Protocolos de Señalización y Codecs soportados:

Protocolo SS7

Los Prestadores de Servicios de TIC intercambiarán la señalización entre sus PTS mediante la implementación de Links de Señalización SS7 en tramas TDM, o bien, en conectividades IP, empleando protocolo SIGTRAN.

TELEFÓNICA proveerá sin cargo el primer Link de Señalización por CCN7 (Canal Común N°7) sobre el Canal 16 (u otro a acordar) perteneciente a un solo Enlace de Interconexión E1 determinado, en el primer POI acordado con el Prestador Solicitante, para señalizar la totalidad de los Enlaces de Interconexión contratados.

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

En este sentido, estará a cargo del Prestador Solicitante tanto la solicitud de Links de Señalización adicionales para brindar el soporte de la señalización en función del número de canales de voz utilizados por el Prestador Solicitante así como la solicitud de Acceso Directo a los Puntos de Transferencia de Señalización (PTS) de TELEFÓNICA.

Protocolos SIP

Los Prestadores de Servicios de TIC se atenderán a las recomendaciones vigentes en cuanto a señalización SIP (Session Initiation Protocol).

El protocolo SIP es el protocolo de señalización utilizado sobre la interfaz NNI y la versión que aplica debe ser SIP/2.0, según lo definido en IETF RFC 3261 y asociadas.

El protocolo SIP está basado en texto, definido por el "Internet Engineering Task Force" o IETF y permite el establecimiento, la liberación y la modificación de sesiones multimedia (RFC3261) entre puntos extremos llamados Agentes de Usuario (UA).

Códecs de Voz

Los requeridos sobre la interfaz NNI son G.711 (con paquetización de 10 y 20 ms) y G.729 (con paquetización de 20 y 30 ms) y eliminación del uso de mecanismos de supresión de silencios.

Opcionalmente, otros códecs de voz (ya sean de banda estrecha o de banda ancha) se pueden usar en base a acuerdos bilaterales quedando fuera del ámbito de este documento. El transcoding y transrating deben evitarse siempre que sea posible y sólo se aplicará para aquellas sesiones que de otra manera resultarían fallidas.

f) Métodos que garanticen la privacidad de las comunicaciones de usuarios e información transmitida

El Prestador Solicitante y TELEFÓNICA trabajarán estrechamente y en forma conjunta a fin de garantizar la privacidad de las comunicaciones entre usuarios y de la información transmitida.

Cada una de las partes comunicará a la otra los métodos empleados, a fin de que cada Prestador tenga certeza sobre la privacidad con que son tratados los datos de sus propios clientes.

Ante una eventual no conformidad con los métodos empleados por la otra parte se constituirá un equipo de trabajo conjunto con el propósito de alcanzar el objetivo primario de garantizar la privacidad.

Si aun después de la actuación de dicho equipo subsistiera la no conformidad la parte disconforme podrá recurrir a la Autoridad de Aplicación.

g) Condiciones de calidad para los servicios de la red del Prestador de Servicios de TIC Solicitado - Reporte y gestión de averías

1. Calidad para conectividad TDM

1.1. Aceptación de los enlaces de interconexión

Cada parte aceptará la porción de enlace relevante de su responsabilidad. Para la aceptación del enlace de interconexión de extremo a extremo entre el Prestador Solicitante y TELEFÓNICA, es conveniente que cada parte pruebe la mitad de las tramas a aceptar.

Conforme a la recomendación M2100, 2101, 2110 de la UIT, se establecen los umbrales de calidad de los enlaces para la habilitación del mismo y su mantenimiento:

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

- 46 -

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

Página 47 de 64

Se designará un responsable técnico por cada parte para la coordinación y validación de las pruebas, sus datos serán comunicados a la otra parte. El responsable técnico será el punto de entrada único de TELEFÓNICA para las operaciones de aceptación, y deberá poder ser ubicado durante las horas hábiles. Este responsable validará las mediciones.

En vista de las pruebas, se programará una reunión de coordinación entre las PARTES antes de cada operación de aceptación, en los plazos compatibles con el arranque de las operaciones. En esta reunión se comunicarán los datos de contacto de los responsables técnicos de cada parte. Se decidirá conjuntamente el reparto de enlaces a probar entre las PARTES y la organización práctica de las operaciones.

Se formalizará un intercambio de información, que resultará en una "acta de aceptación".

1.2. Disponibilidad de los enlaces de interconexión

1.2.1. Disponibilidad de circuitos

Es el estado extremo - extremo (end to end) durante el cual un circuito se halla en condiciones disponible para su uso. Como una medida, la disponibilidad se calcula como la relación de la disponibilidad real con la esperada, expresada como un porcentaje.

Para establecer un enfoque técnico TELEFÓNICA y el Prestador Solicitante acuerdan que un circuito se encuentra en "condición disponible" cuando el mismo no presenta indisponibilidad en los términos definidos en las recomendaciones G826.

La disponibilidad puede ser afectada por problemas tanto en las instalaciones de TELEFÓNICA como en las del Prestador Solicitante. TELEFÓNICA reconocerá solo aquellas fallas imputables a su plantel.

1.2.2. Duración de la interrupción

La duración de la interrupción relacionada a una falla se calculará de la siguiente manera:

1) Comienza en el momento en que una de las PARTES registra el reclamo, Trouble Ticket, en el centro indicado por la otra PARTE, en adelante Centro de Reclamos. Este registro va acompañado con un número de reclamo, que es el referente para cualquier consulta.

2) Una vez superado el Inconveniente el Prestador que recibió el reclamo comunicará a la otra PARTE la reposición del servicio, garantizando los parámetros con los que fueran construidos los mismos. A su vez, la PARTE que reclama tomará nota del mismo como parte de la notificación.

3) El Prestador que reclama contará con un tiempo máximo de dos (2) hs. para notificar cualquier desperfecto en el SERVICIO, de lo contrario se dará por aceptada la disponibilidad del servicio quedando el reclamo cerrado.

4) El tiempo computado será desde que el reclamo ingresó al Centro de Reclamos con número de registro, hasta que el Prestador que reclama comunicó la disponibilidad del servicio sin observaciones por parte del prestador.

Es de destacar que el tiempo de interrupción se considerará válido si la causa de la falla es imputable al Prestador que recibió el reclamo.

1.2.3. Centro de atención de reclamos.

El centro de atención de reclamos técnicos tendrá personal las veinticuatro (24) hs. del día los siete (7) días de la semana y será el punto de entrada para todos los reclamos por falta de servicio imputables al Prestador de dicho Servicio. Los datos de contacto de dicho centro serán puestos a disposición de la otra PARTE.



Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilán Argentina S.A.

1.2.4. Proceso de registraci3n del reclamo

El Prestador, al reclamar, deber1 suministrar los siguientes datos:

- N° Ticket, fecha y hora.
- Tipo de Servicio
- N1mero identificador del servicio y/o estructura del servicio (Nomenclatura T1cnica)
- Nombre del Prestador
- Nombre y datos de contacto del contacto para prueba del servicio.
- Descripci3n de la falla.
- Disponibilidad de ingreso si fuera necesario.

1.2.5. Proceso de cierre del reclamo

El Prestador receptor del reclamo informar1 al cierre del mismo:

- Causa de la falla.
- Nombre de la Persona que tom3 el cierre.

1.3. Aseguramiento de la calidad de servicio

Las PARTES acuerdan implementar las acciones necesarias tendientes a garantizar la calidad de la interconexi3n, como tambi3n la calidad de los servicios a los clientes, conforme a la normativa vigente.

1.4. Calidad del tr1fico

1.4.1. Mediciones

Las mediciones de tr1fico se realizar1n considerando un tr1fico normal, durante una semana (segunda semana del mes, de lunes a viernes) en el horario pico, preferentemente de 11:00 a 12:00 horas -o lo que las PARTES acuerden- y se toma para el c1lculo el segundo pico. Las mediciones involucran cada uno de los enlaces de interconexi3n tanto sea saliente o entrante.

Sin perjuicio de lo establecido en el p1rrafo precedente, las PARTES podr1n realizar mediciones adicionales a las pactadas.

Para cada enlace de interconexi3n, se efectuar1 el c1lculo siguiente para conocer el tr1fico por circuito:

$$T/Cx = \frac{Tx}{Nx}$$

siendo:

T/Cx: Tr1fico por circuito del enlace x

Tx: Tr1fico medido entre las 11.00 hs. y las 12.00 hs. sobre el enlace x

Nx: N1mero de circuitos del enlace x.

Ing. Jer3nimo Serafini
Presidente
Citlan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

1.4.2. La eficacia

Son eficaces las llamadas para las cuales se recibió una señal de repuesta, especialmente en #7 después del mensaje de dirección completa.

Son ineficaces las llamadas que caen:

- por una dirección incompleta o falsa,
- a nivel de las instalaciones de los clientes (congestión, ocupación, no contestación)
- por un encaminamiento falso sobre un enlace de interconexión hacia una central que no está prevista para encaminar y asegurar dicho tráfico.

1.4.2.1. Eficacia en tráfico terminal

Cada Prestador se compromete a una tasa de eficacia global mínima (TTR) de 50% (con una revisión bimestral) obtenida a partir de mediciones realizadas durante una semana mes (segunda semana - de lunes a viernes) de las 7.00 hs a las 23.00 hs media móvil tres meses.

1.4.2.1.1. Eficacia Entrante

Sentido Otro → Prestador Informante

$$EFEU = 100 \times \frac{\sum \text{Intentos entrantes eficaces}}{\sum \text{Intentos entrantes}}$$

1.4.2.1.2. Eficacia Saliente

Sentido Prestador Informante → Otro

$$EFSU = 100 \times \frac{\sum \text{Intentos salientes eficaces}}{\sum \text{Intentos salientes}}$$

1.5. Sincronización entre las Redes

Las características físicas de la conexión deberán estar conforme a la recomendación G823 de UIT-T.

A fin de asegurar un interfuncionamiento correcto, los equipos de cada una de las PARTES deberán estar sincronizados conforme al punto 3 de la recomendación Q.541 de UIT-T.

Para las características del ritmo en cada red, el objetivo es la conformidad a las recomendaciones EN 300 462-6 de ETSI y G.811 de UIT-T

2. CALIDAD PARA CONECTIVIDAD IP

Los Prestadores conectados trabajarán conjuntamente para asegurar la calidad global de las llamadas que se intercambian a través del PoP; así como a través de sus propias redes. Los Prestadores adoptarán los principios generales acerca de estándares, técnicas y metodología para asegurar la calidad en redes de

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

telecomunicación y servicios, tal como se establece en las recomendaciones de UIT-T y ETSI.

2.1. CARACTERIZACIÓN DE LA CALIDAD

Se establece como calidad de servicio de interconexión la resultante de los siguientes parámetros:

- Calidad de las redes de los Prestadores.
- Disponibilidad de los servicios de conectividad de Centros de Conexión IP (CdC IP).
- Calidad de los enlaces de Interconexión IP
- Otros parámetros, tales como dimensionamiento, calidad de los CDR, etc.

Todos estos parámetros deberán cumplir con los niveles de calidad de servicio acordados.

2.1.1. CALIDAD DE LAS REDES DE LOS PRESTADORES

Ambas redes serán capaces de cursar, al menos, el 99% del tráfico ofrecido en la interconexión. Será responsabilidad de cada Prestador el establecimiento de las medidas oportunas en su red para garantizar esta calidad de servicio.

2.1.1.1. En red IP

El tráfico de Voz y Señalización de Telefonía será marcado con los Bits de Precedencia del Campo TOS/DiffServ del paquete IP. De esta forma se asegura el correcto tratamiento de la llamada sobre la red de transporte, en ambos extremos de la Interfaz de Interconexión VoIP.

Se define una VLAN específica para el servicio de voz.

2.1.1.2. En red NGN

Soporte del método "Session Timers" en ambos extremos de la interfaz de Interconexión. Con este mecanismo se permite controlar de manera estándar y señalar, tanto hacia la interfaz de interconexión como también hacia la propia red del prestador, cualquier fallo en la comunicación y pérdida de la sesión; con lo que se facilita una liberación de la llamada "sincronizada" entre todos los agentes y también que, a efectos de facturación, la información disponible en todos los elementos de la red y en ambos prestadores interconectados sea coherente.

2.1.2. DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE CENTROS DE INTERCONEXION IP (CdC ICX IP)

El parámetro utilizado para medir la calidad de los servicios de conectividad es el de disponibilidad, cuyo valor se consigue restando de 1 el valor de la indisponibilidad:

$$D(\text{disponibilidad}) = 1 - I(\text{indisponibilidad})$$

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Cittilan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

$$I_{\text{(Indisponibilidad)}} = \frac{\sum \text{Interrupciones (6 meses)}}{\text{Total segundos (6 meses)}}$$

Siendo:

- Suma de Interrupciones (6 meses) = suma de la duración de todas las interrupciones superiores a 10 segundos consecutivos, medida en segundos, durante 6 meses consecutivos.
- Total de segundos (6 meses) = 15.724.800 = 182 x 24 x 60 x 60

Para la interconexión, se considera interrupción aquella situación en la que no se puede cursar tráfico a través del Punto de Interconexión.

La disponibilidad exigida para la óptima prestación del servicio de conectividad entre los Centros de Interconexión IP de los prestadores será del 99,77%.

A estos efectos se considerarán integrantes del servicio de conectividad entre los Centros de Interconexión IP:

- la Red de Telefónica dedicada a la Interconexión IP.
- la Red de Interconexión de Telefónica.
- la Arqueta de Interconexión.
- la Red de Interconexión del Prestador.
- la Red del Prestador dedicada a la Interconexión IP.

2.1.3. CALIDAD DE LOS ENLACES DE INTERCONEXIÓN IP

- Parámetros de calidad de las líneas GbE.
- Tasa máxima de pérdida de paquetes: 10^{-7}
- Porcentaje del ancho de banda de la interfaz garantizada: 100%.
- Retardo de transmisión de trama: 3,0 ms.
- Jitter máximo: 20 microsegundos (medido sin tráfico de usuario).

2.2. Medidas de QoS extremo a extremo

2.2.1. Valores Recomendados

- El Jitter entre el punto inicial y final de la comunicación deberá ser inferior a 50 ms.
- La latencia o retardo entre el punto inicial y final de la comunicación deberá ser inferior a 150 ms.
- La pérdida de paquetes máxima admitida para que no se degrade la comunicación deberá ser inferior al 0,1%.

2.2.2. Métricas QoS sobre flujos RTP

- Paquetes RTP recibidos: RTP-Packets-Lost, RTP-AVG-Jitter o RTP-MAX-Jitter.

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

- 51 -

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

Página 52 de 64

- Paquetes totales enviados/recibidos.
- Estadísticas calculadas en base a las anteriores.

2.2.3. Métricas QoS basadas en información de señalización SIP

Parámetro	Descripción
Intentos	Intentos de Llamadas o INVITES
Exitosas	Llamadas Respondidas
Fallos de Usuario	Llamadas Liberadas por Causa de Usuario (Status CODE recibidos 4xx y 6xx)
Fallos de Red	Llamadas Liberadas por Causa de Red (Status CODE recibidos 5xx)
% ABR (ANSWER BID RATIO)	Relación entre llamadas exitosas e intentos de llamada
% NER (NETWORK EFFICIENCY RATIO)	Relación entre llamadas fallidas causa Red e intentos de llamada
PDD (POST DIAL DELAY)	Tiempo entre la toma del enlace y el inicio del tono (Ring)
ALOC (AVERAGE LENGTH OF CALL)	Tiempo medio de duración de las llamadas Usuarios Número de usuarios que han realizado alguna llamada

h) Matriz de responsabilidades

Sin perjuicio de lo descrito en el punto f) respecto de la observancia de la calidad de los servicios de interconexión, y en los casos en que un determinado problema requiera ser escalado para su resolución inmediata, se dispondrá del siguiente cuadro de responsabilidades.

Cada una de las Partes le entregará a la otra un listado conteniendo nombre, apellido, jerarquía y medio de aviso de cada uno de los responsables que intervendrán, para los distintos tiempos abajo mencionados, en la solución de problema o averías, conforme la tabla adjunta.

Nivel	Responsable	Tiempo de escalamiento	Medio de aviso
1	Responsable 1	4 horas	
2	Responsable 2 (Aumento en la escala jerárquica respecto del anterior)	6 horas	
3	Responsable 3 (Aumento en la escala jerárquica respecto del anterior)	8 horas	

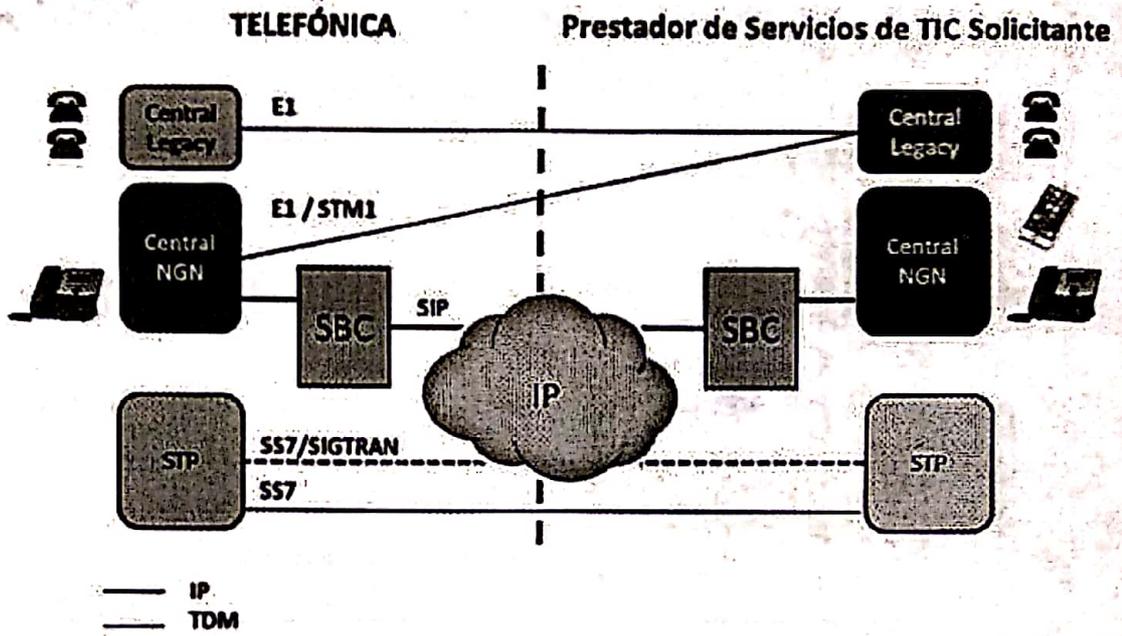
i) Procedimiento para instalación, prueba, operación y mantenimiento de los elementos de la interconexión

Sin perjuicio de lo mencionado en los puntos precedentes, el Prestador Solicitante y TELEFÓNICA trabajarán en forma conjunta a fin de definir los procedimientos para la instalación, prueba, operación y mantenimiento de los elementos de red a fin de asegurar la interconexión e interoperabilidad de sus redes.

j) Diagramas de interconexión – Medios de transmisión y servicios interconectados

Ing. Jerónimo Serafini
 Presidente
 Citilan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM



Ing. Jerónimo Serafini
 Presidente
 Citilan Argentina S.A.

[Handwritten signature]

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

**ANEXO IV
INTERCAMBIO DE DÍGITOS ENTRE PRESTADORES.
PROCEDIMIENTO PARA LA HABILITACIÓN DE NUEVA NUMERACIÓN**

a. INTERCAMBIO DE DÍGITOS ENTRE PRESTADORES PARA DESTINOS FIJOS (CONECTIVIDAD TDM)

1. Envío de Número de B

1.1. Llamadas Locales

Cada Prestador Local de Origen enviará la siguiente numeración como Número de B.

Servicio	Número Marcado	Número B en #7 (1)	
		N° B	Nat. Address
Llamada Local	Número de Abonado	Número de Abonado RN+II+Núm. de Abonado (c/res PN)	Subscriber
Servicios Especiales del Operador Local	Código de Servicio (1XY)	Código de Servicio Núm. de Abonado (2)	Subscriber
Servicios No Geográficos	0 ABC DEF GHIJ (3)	ABC DEF GHIJ (3) RN+ ABC DEF GHIJ (c/res PN)	National
Llamada Local modalidad CPP	15 + Núm. de Abonado	15 + Núm. de Abonado	Subscriber
Llamada Local modalidad CPP con resolución de portabilidad	15 + Núm. de Abonado	RN+II+Núm. de Abonado	Subscriber

(1) En el caso de interconexión indirecta entre el Prestador Local de Origen y el Prestador Local de Destino, esta numeración será retransmitida hasta la red del Prestador Local de Destino por el Prestador Local que brinda el Servicio de Tránsito Local.

(2) En caso que un Prestador Local acceda a un Servicio Especial brindado por otro Prestador Local, para los Servicios Especiales cuyo destino tenga asignada numeración de red (por ejemplo: Servicio de Emergencia), será responsabilidad del primero realizar la traducción del Código de Servicio marcado por el usuario (dígitos 1XY) a dicho número de red.

(3) Los dígitos DEF de los Números No Geográficos corresponden a la característica asignada al Prestador que brinda el Servicio No Geográfico, conforme lo establece el Art. VI 3.2 del PFNN.

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

1.2. Origenación de Llamadas de Larga Distancia

El Prestador Local de Origen enviará la siguiente numeración.

Servicio	Modalidad de Marcación	Número Marcado	Número B en #7 ⁽¹⁾	
			N° B	Nat. Address
Servicio de LD Nacional	Operador Preseleccionado	0 + Número Nacional	PQR + Número Nacional	National
Servicio de LD Internacional	Operador Preseleccionado	00 + Número Internacional	PQR + Número Internacional	International
Servicios Especiales del Op. LD Nacional	Operador Preseleccionado	Código de Servicio	PQR + 0 + Código de Servicio	National
Servicio de Operadora Internacional	Operador Preseleccionado	000	PQR + 000	International
Servicios No Geográficos	Operador Preseleccionado	0 ABC DEF GHIJ ⁽²⁾	ABC DEF GHIJ	National
Servicio de LD Nacional modalidad CPP	Operador Preseleccionado	0 + Indicativo Interurbano + 15 + Número de Abonado	PQR + Indicativo Interurbano + 15 + N° de Abonado	National
Servicio de LD Nacional (con resolución PN)	S/Prescripción	0 + Número Nacional	RN + Número Nacional	National
Servicios No Geográficos (con resolución PN)		0 ABC DEF GHIJ ⁽³⁾	RN - ABC DEF GHIJ	National
Servicio de LD Nacional modalidad CPP (con resolución PN)	Operador Preseleccionado	0 + Indicativo Interurbano + 15 + Número de Abonado	RN - Indicativo Interurbano + N° de Abonado	National

⁽¹⁾ Los dígitos PQR corresponden al Prestador de Larga Distancia al que se entrega la llamada en el Área Local de Origen.

⁽²⁾ En el caso de interconexión indirecta entre el Prestador Local de Origen y el Prestador de Larga Distancia al que se le entrega la llamada en el Área Local de Origen, esta numeración será retransmitida hasta la red de dicho Prestador de Larga Distancia por el Prestador Local que brinda el Servicio de Tránsito Local;

⁽³⁾ Los dígitos DEF de los Números No Geográficos corresponden a la característica asignada al Prestador que brinda el Servicio No Geográfico, conforme lo establece el Art. VI 3.2 del PFNN.

1.3. Terminación de Llamadas de Larga Distancia en el Área Local de Destino

El Prestador de Larga Distancia que entrega la llamada en el Área Local de Destino enviará la siguiente numeración.

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

Servicio	Modalidad de Marcación	Número B en #7 (1)	
		N° B	Nat. Address
Servicio de LD Nacional	Operador Preseleccionado	PQR + Número Nacional RN + II + N° de Abonado	National
Servicio de LD Internacional	No aplicable	PQR + Número Nacional RN + Número Nacional (c/res PN)	National
Servicios No Geográficos	Operador Preseleccionado	PQR + ABC DEF GHIJ RN + ABC DEF GHIJ (c/res PN)	National
Servicio de LD Nacional modalidad CPP	Operador Preseleccionado	PQR + II + 15 + N° de Abonado RN + Número Nacional (c/res PN)	National

(1) Los dígitos PQR corresponden al Prestador de Larga Distancia al que se entrega la llamada en el Área Local de Origen.

(2) En el caso de interconexión indirecta con el Prestador Local de Destino, esta numeración será retransmitida hasta la red de éste último por el Prestador que brinda el Servicio de Tránsito Local.

(3) Los dígitos PQR corresponden al Código de Identificación de Prestador de Larga Distancia que brinda el Servicio No Geográfico.

1.4. Interconexión entre Prestadores de Larga Distancia

El Prestador de Larga Distancia que entregue una llamada a otro Prestador de Larga Distancia para terminar en el Área Local de Destino (Nacional) enviará la siguiente numeración:

Servicio	Modalidad de Marcación	Número B en #7 (1)	
		N° B	Nat. Address
Servicio de Larga Distancia Nacional	Operador Preseleccionado	PQR + Número Nacional	National
Servicio de Larga Distancia Internacional	No aplicable	PQR + Número Nacional	National
Servicios No Geográficos (entrega al Operador de Larga Distancia que brinda el servicio (2))	Operador Preseleccionado	ABC DEF GHIJ	National
Servicio de Larga Distancia Nacional modalidad CPP	Operador Preseleccionado	PQR + Indicativo Interurbano + 15 + Número de Abonado	National
	Selección de Operador	PQR + Indicativo Interurbano + 15 + Número de Abonado	National

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Gillan Argentina S.A.

- 56 -

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

Página 57 de 64

(1) Los dígitos PQR corresponden al Prestador de Larga Distancia al que se entrega la llamada en el Área Local de Origen.

(2) Sólo para los Servicios No Geográficos que corresponda.

(3) Los dígitos DEF de los Números No Geográficos son los seleccionados por el usuario, los cuales corresponden a la característica asignada al Prestador que brinda el Servicio No Geográfico.

(4) Los dígitos PQR corresponden al Código de identificación del Prestador de Larga Distancia al que se entrega la llamada.

b. INTERCAMBIO DE DÍGITOS ENTRE PRESTADORES POR EL SERVICIO DE PORTABILIDAD NUMÉRICA (CONECTIVIDAD TDM)

1. Envío de Número de B

1.1. Llamadas Locales

Cada Prestador Local de Origen enviará la siguiente numeración como Número de B.

Prestador fijo → Prestador móvil

Servicio	Origen	Destino	Número Marcado	Número B en 37	
				Nº B	Nat. Address
Llamada Local con modalidad MPP	Cliente del operador fijo ó Cliente de otro operador	Cliente móvil	Número de Abonado	Nº: Sin resolución de PN ó RN Nº: Con resolución de PN	National
Llamada Local con modalidad CPP	Cliente del operador fijo ó Cliente de otro operador	Cliente móvil	15 + Núm. de Abonado	N + 15 + NL: Sin resolución de PN ó RN Nº: Con resolución de PN	National

Tabla 12

Prestador móvil → Prestador fijo

Servicio	Origen	Destino	Número Marcado	Número B en 37	
				Nº B	Nat. Address
	Cliente propio del operador móvil	Cliente móvil de otro operador	Número de Abonado	RN N/N	National

Tabla 13

1.2. Origenación de Llamadas de Larga Distancia

El Prestador Local de Origen enviará la siguiente numeración.

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilán Argentina S.A.

Servicio	Destino	Modalidad de Marcación	Número Marcado	Número B en #7 (1)	
				N° B	Nat. Address
Servicio de LD Nacional	Cliente móvil MPP	Operador Preseleccionado	0 - Número Nacional	PQR - NN ↓ PQR - RN - NN	National
	Cliente móvil CPP	Operador Preseleccionado	0 - II - 15 - NL	PQR - II - 15 - NL ↓ PQR - RN - NN	National
	Cliente móvil MPP	Selección de Operador	17 - PQR - NN	PQR - NN ↓ PQR - RN - NN	National
	Cliente móvil CPP	Selección de Operador	17 - PQR - II - 15 - NL	PQR - II - 15 - NL ↓ PQR - RN - NN	National

(1) Los dígitos PQR corresponden al Prestador de Larga Distancia al que se entrega la llamada en el Área Local de Origen.

1.3. Terminación de Llamadas de Larga Distancia en el Área Local de Destino

El Prestador de Larga Distancia que entrega la llamada a los prestadores móviles en el Área Local de Destino enviará la siguiente numeración:

Servicio	Destino	Modalidad de Marcación	Número B (1,2)	Número B en #7	
				N° B	Nat. Address
Servicio de LD Nacional	Cliente móvil MPP	-	PQR - NN ↓ PQR - RN - NN	NN: Sin resolución de PN ↓ RN NN: Con resolución de PN	National
	Cliente móvil CPP	-	PQR - II - 15 - NL ↓ PQR - RN - NN	II - 15 - NL: Sin resolución de PN ↓ RN NN: Con resolución de PN	National
Servicio de LD Internacional	Cliente móvil MPP o CPP	-	PQR - NN ↓ PQR - RN - NN	NN: Sin resolución de PN ↓ RN NN: Con resolución de PN	National

(1) Los dígitos PQR corresponden al Prestador de Larga Distancia al que se entrega la llamada en el Área Local de Origen.

1.4. Interconexión entre Prestadores de Larga Distancia

El Prestador de Larga Distancia que entregue una llamada a otro Prestador de Larga Distancia para terminar en un prestador móvil en el Área Local de Destino (Nacional) enviará la siguiente numeración:

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

Servicio	Destino	Modalidad de Marcación	Número B	Número B en 37	
				N° B	Nat. Address
Servicio de Largo Distancia Nacional	Cliente móvil MPP	Operador Preseleccionado	PQR - NN ↓ PQR - RN - NN	PQR - NN ↓ PQR - RN - NN	Nacional
	Cliente móvil CPP	Operador Preseleccionado	PQR - II - 15 - NI ↓ PQR - RN - NN	PQR - II - 15 - NI ↓ PQR - RN - NN	Nacional
	Cliente móvil MPP	Selección de Operador	PQR - NN ↓ PQR - RN - NN	PQR - NN ↓ PQR - RN - NN	Nacional
	Cliente móvil CPP	Selección de Operador	PQR - II - 15 - NI ↓ PQR - RN - NN	PQR - II - 15 - NI ↓ PQR - RN - NN	Nacional

Tabla IV

c. INTERCAMBIO DE DÍGITOS ENTRE PRESTADORES (CONECTIVIDAD IP - Protocolo SIP)

Prestador Solicitante → TELEFÓNICA

Servicio	Número marcado	Número B
Llamada Local/Nacional	Número de abonado (corto/largo)	0+NN
Llamada Local/Nacional destino móvil	(15)+Número de abonado (corto/largo)	0+RN+NN
Llamada Internacional	00+NI	00+NI
Servicios Especiales (1XY)	Código del servicio	0+22211+1XY
Servicios No Geográficos	0 ABC DEF GHJ	0 + ABC + DEF + GHJ

TELEFÓNICA → Prestador Solicitante:

Servicio	Número marcado	Número B
Llamada nacional	Número de abonado (corto/largo)	0+NN
Llamada nacional destino móvil	15+Número de abonado	0+RN+NN
Llamada nacional (prescripción)	Número de abonado (corto/largo)	0+PQR+NN
Llamada nacional destino móvil (prescripción)	15+Número de abonado	0+PQR+II+15+NN

d. Procedimiento para habilitación de nueva numeración

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilán Argentina S.A.

El Prestador Solicitante que requiera habilitación de un nuevo rango de numeración en la red de Telefónica deberá solicitarlo a través de su Ejecutivo Comercial aportando la siguiente información:

- Rango de numeración a habilitar
- Área local a la que corresponde
- Punto de entrega, especificando ruta si fuera necesario
- Número de resolución de asignación del rango en cuestión (se puede adjuntar el documento para facilitar el proceso)
- Número de prueba
- Contacto / referente para pruebas

Telefónica dispondrá los medios para la efectiva habilitación de dicha numeración en los plazos que oportunamente se acuerden.

Una vez probada la habilitación a satisfacción del referente del Prestador Solicitante designado a este efecto se considerará cerrado el proceso de habilitación, por lo que eventuales inconvenientes posteriores que pudieran detectarse para acceder a dicha numeración desde orígenes específicos deberán canalizarse a través del sistema de atención de reclamos.



Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilán Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

ANEXO V
INFORMACIÓN ECONÓMICO – FINANCIERA
PRECIOS Y CARGOS DE SERVICIOS Y FACILIDADES DE INTERCONEXIÓN Y ACCESO

I. Precios de Cargos de Interconexión

	Precios (US\$ / Minuto)
Origenación Fija ⁽¹⁾	0,0045 ⁽¹⁾
Terminación Fija	0,0045 ⁽¹⁾
Terminación Móvil	0,01080
Tránsito Local	0,0010 ⁽¹⁾
Transporte de Larga Distancia	0,0027 ⁽¹⁾

¹ Aplicable a originaciones bajo la modalidad de presuscripción y originaciones en servicios no geográficos.
^{*} Resolución ENACOM N° 1160/2018 no consentida por Telefónica, haciendo la más amplia expresa reserva de derechos al respecto.
 Nota: Todos los precios del presente Anexo no incluyen IMPUESTOS.
 Medida de tasación el segundo en plena conformidad con la Resolución 1160/2018.

I.a Esquema establecido en el art. 7 (Resolución ENACOM 286/2018)

Para el intercambio de tráfico entre clientes de Operadores Independientes del Servicio Básico Telefónico ⁽¹⁾ y clientes de los demás prestadores de servicios de TIC, el prestador originante del tráfico no abonará cargos de terminación en la red de destino de acuerdo a lo establecido en el Artículo 7 del RGIA aprobado por Resolución 286/18.

⁽¹⁾ Entiéndase aquellos Operadores enumerados en el Anexo I del Decreto N° 264/98 que al momento del dictado del Reglamento General de Interconexión y Acceso rijan su interconexión por la Resolución N° 61/97 de la ex SECRETARÍA DE COMUNICACIONES y la Resolución N° 263/97 de la misma Secretaría y estén asociados a la Federación de Cooperativas de Telecomunicaciones Limitada o a la Federación del Servicio Telefónico de la Zona Sur Limitada y cuenten con hasta DIEZ MIL (10.000) abonados al servicio básico telefónico. En el caso que TELEFÓNICA advierta conducta y/o accionar antirreglamentario, no genuino, fraude y/o en contraposición con las premisas ponderadas a los fines de determinar el esquema establecido en el art. 7 Resolución 286/2018, se solicitará a ENACOM autorice la suspensión automática y preventiva, del esquema antes indicado con relación al Operador objeto del accionar, siendo se aplicación el esquema de precios detallado en el presente Anexo V.

II. Servicio de Hora Oficial 113

TELEFÓNICA facturará al Prestador Solicitante un cargo de 0,01 US\$ por cada comunicación que el Prestador entregue a TELEFÓNICA con destino al Servicio de Hora Oficial 113. Este importe es fijo durante las 24 horas los 365 días del año.

III. Coubicación

Los precios de arrendamiento mensual de los espacios para laoubicación serán los que se indican más abajo. Estos precios comprenden la disponibilidad de espacio en el estado que se encuentra y de energía primaria en el mismo.

Ing. Jerónimo Serafini
 Presidente
 Citilar Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

En caso de ser necesaria la adecuación del sitio, esta se realizará previa aprobación del presupuesto específico por parte del Prestador Solicitante.

III.a. Precios para AMBA y localidades del interior con más de 100.000 líneas telefónicas fijas:

Ciento veinticinco dólares estadounidenses (US\$ 125) por los primeros dos metros cuadrados.
Quince dólares estadounidenses (US\$ 15) por cada metro cuadrado adicional.

III.b. Precios para Resto de las localidades del Interior:

Ochenta dólares estadounidenses (US\$ 80) por los primeros dos metros cuadrados.
Diez dólares estadounidenses (US\$ 10) por cada metro cuadrado adicional.

IV. Puertos.

El precio de cada Puerto E1 es de dos mil dólares estadounidenses (US\$ 2.000), por única vez, y estará a cargo exclusivo del Prestador Solicitante.

El puerto STM1 es indivisible y está constituido por 63 VC12 (contenedores virtuales). El precio de cada VC12 es de dos mil dólares estadounidenses (US\$ 2.000), por única vez, y estará a cargo exclusivo del Prestador Solicitante.

El precio por la activación de cada Puerto Ethernet es de cinco mil dólares estadounidenses (US\$ 5.000), por única vez y estará a cargo exclusivo del Prestador Solicitante.

V. Retribución por uso de ATUP

El monto será el resultante de aplicar a cada llamada el precio de US\$ 0,0022 por minuto real de comunicación. Este cargo no incluye ninguno de los siguientes cargos: Originación Local, Tránsito Local y Transporte de Larga Distancia.

VI. Servicio de Atención de Consultas y reclamos

Las condiciones económicas asociadas al servicio de Atención de Consultas y Reclamos con motivo de la facturación emitida por cuenta y orden del Prestador Solicitante está establecido en US\$ 3 por cada consulta o reclamo atendido.

VII. Facilidades Adicionales

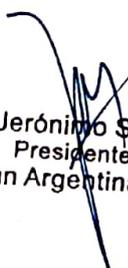
Toda otra facilidad adicional requerida por el Prestador Solicitante, y no detallada en el presente Anexo, será objeto de la correspondiente cotización específica.

Ing. Jerónimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

ANEXO VI
LISTADO DE ALS DONDE TELEFÓNICA BRINDA SERVICIO
(IDENTIFICADAS POR SU INDICATIVO INTERURBANO)

11	299	388	2261	2296	2342	2474	2903	2942	3446
220	336	2202	2262	2297	2343	2475	2920	2945	3447
221	341	2221	2264	2302	2344	2477	2921	2946	3462
223	342	2223	2265	2314	2345	2478	2922	2948	3464
230	343	2224	2266	2316	2346	2622	2923	2952	3476
236	345	2225	2267	2317	2352	2624	2924	2953	3482
237	348	2226	2268	2320	2353	2625	2925	2954	3487
249	351	2227	2271	2323	2354	2626	2926	2962	3489
260	353	2229	2272	2324	2355	2646	2927	2963	3492
261	358	2241	2273	2325	2356	2647	2928	2964	3541
263	362	2242	2274	2326	2357	2648	2929	2966	3543
264	376	2243	2281	2331	2358	2651	2931	2972	3547
266	379	2244	2283	2333	2392	2655	2932	2982	3548
280	380	2245	2284	2334	2393	2656	2933	2983	3549
291	381	2246	2285	2335	2394	2657	2934	3327	3772
294	383	2252	2286	2336	2395	2658	2935	3402	
297	385	2254	2291	2337	2396	2901	2936	3436	
298	387	2257	2292	2338	2473	2902	2940	3442	


 Ing. Jerónimo Serafini
 Presidente
 Citilan Argentina S.A.

IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
2019 - Año de la Exportación

Hoja Adicional de Firmas
Informe gráfico

Número: IF-2019-94043787-APN-AMEYS#ENACOM

CIUDAD DE BUENOS AIRES
Viernes 18 de Octubre de 2019

Referencia: 021970- TASA- EX-2018-58695340- SDYME- RECTIFICA- OFERTA DE REFERENCIA-(DNDCRYS)

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 64 pagina/s.

Lidia Monica Roldan
Analista
Área Mesa de Entradas y Salidas
Ente Nacional de Comunicaciones


Ing. Jeronimo Serafini
Presidente
Citilan Argentina S.A.